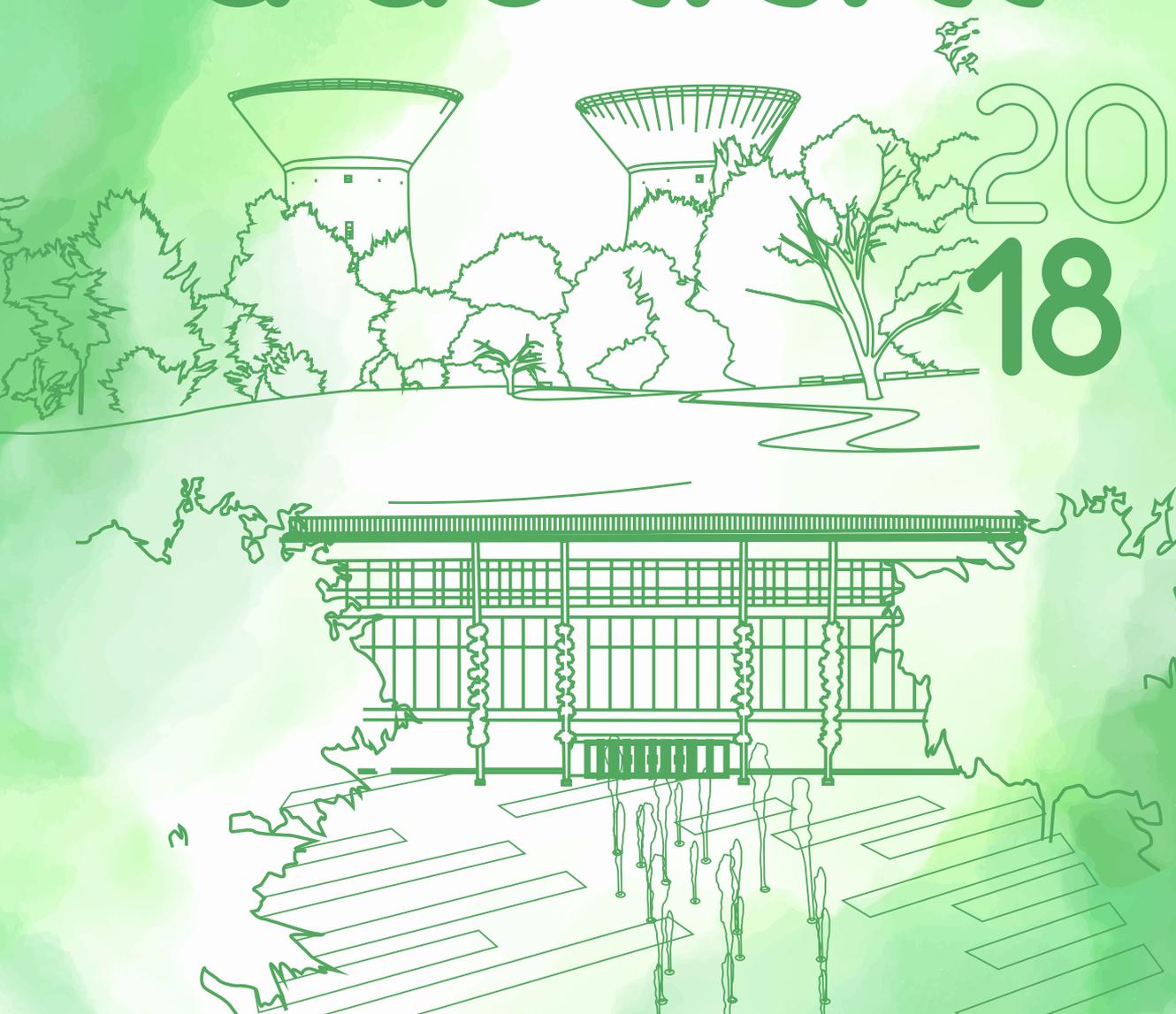


rapport d'activité



20
18

édito

Chères Gargeoises, chers Gargeois,

L'article 15 de la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen proclame que « *la société a le droit de demander compte à tout agent public de son administration* ». Le document que vous avez entre les mains participe de cette ambition. Vous y retrouverez, dans tous les domaines d'activité de votre Mairie, les actions qui sont menées, les projets en cours et les résultats obtenus et visés.

Bien évidemment, tout ne peut pas y figurer, car les 500 événements organisés l'année passée, l'action quotidienne des 1000 personnes employées par la Ville, tous les contacts humains entre vous et ces agents, ne peuvent se résumer en quelques pages.

Ce qu'exprime ce document, c'est l'ambition municipale en faveur de la cohésion sociale, de l'amélioration de votre cadre de vie et de l'efficacité dans l'usage de vos impôts, qui n'augmentent pas pour la 14^e année consécutive.

Vous y trouverez donc des réalisations qui correspondent aux 190 engagements que j'ai pris en 2014 et aux grandes

priorités de ce mandat. Parmi celles-ci, la diversité des services publics qui vous sont proposés sera un axe fort de l'année à venir. De nouveaux équipements vont ainsi ouvrir, ou des chantiers débiter, sur le plan culturel, sportif, social ou éducatif. L'année sera également marquée par le lancement officiel de la rénovation urbaine complète du quartier de la Dame Blanche. Votre cadre de vie continuera ainsi à s'améliorer.

Et bien d'autres choses que je vous invite à découvrir dans les pages qui suivent.

Je tiens à vous signaler que vous pouvez obtenir toute information complémentaire sur les éléments indiqués dans ce rapport en visitant le site internet de la Ville : www.villedegarges.fr.

Pour conclure, tous mes remerciements vont aux agents porteurs de ces actions qui, par leur engagement, réalisent au quotidien le service public.

Bonne lecture et à l'année prochaine pour le bilan de l'année 2019.

votre maire
Maurice Lefèvre



sommaire

introduction

Les élus

L'organigramme des services

Les chiffres de la collectivité en 2018

À venir en 2019

4-17

politiques publiques

Enfance

Cohésion sociale et vivre ensemble

Action culturelle

Sports

Accueil et démarches citoyennes

Solidarités

Aménagement et développement du territoire

Amélioration du cadre de vie

Sécurité

Pilotage de la collectivité

Ressources humaines

Optimisation budgétaire

Gestion du patrimoine communal

16-67

les élus

les adjoints au maire



Marie-Claude LALLIAUD,
Adjointe au Maire,
Finances



Jean PARÉ,
Adjoint au Maire,
Affaires sanitaires et
sociales, Logement



Tutem SAHINDAL-DENIZ,
Adjointe au Maire,
Jeunesse



Gérard BONHOMET,
Adjoint au Maire,
Urbanisme



Liliane GOURMAND,
Adjointe au Maire,
Affaires culturelles



Daniel LOTAUT,
Adjoint au Maire,
Sécurité, Prévention de la
délinquance, Défense



Cergya MAHENDRAN,
Adjointe au Maire,
Affaires générales et
juridiques, État civil,
Archives



Benoît JIMENEZ,
Adjoint au Maire,
Cohésion sociale,
Vie associative



Françoise FAUCHER,
Adjointe au Maire,
Retraités



Sabry KALAA,
Adjoint au Maire,
Travaux, Assainissement,
Transports, Circulation,
Éclairage public

les conseillers municipaux délégués



Bérard GUNOT
Outre-mer, Technologies
de l'Information et de la
Communication, Gestion
de l'Hôtel de Ville



Mohammed AYARI
Sports



Maria MORGADO
Élections, Cimetière,
Petite enfance



Ahmed-Latif GLAM
Enfance, Scolaire,
Programme de Réussite
Éducative



Patrick ANGREVIER
Commerce, Artisanat,
Insertion par l'emploi



Isabelle MÉKÉDICHE
Voirie, Espaces verts,
Gestion Urbaine de Proximité,
Environnement,
Agenda 21, Protection animale



Louis FREY
Patrimoine, Bâtiments



Marie-Josée FILATRIAU
Restauration scolaire,
Nettoyage bâtiments

Les conseillers municipaux de la majorité



Panhavuth HY



Arcangèle DO SOUTO



Pierre GALLAND



Christine DIANÉ



Daniel BURNACCI



Conception DEREAC



Koffi Rameaux
NIANGORAN



Sylvie
LETOURNEAU



Élie ATLAN



Maria-Teresa LESUR



Adi SADASIVAM

Les conseillers municipaux de l'opposition

GRUPE ENSEMBLE POUR GARGES



Hussein MOKHTARI



Christophe DIEU



Tarek GHOURCHI



Élise ARIAS-YSIDOR

GRUPE FRONT DE GAUCHE



Stella LAPAIX



Francis PARNY



Myriam DIEN

GRUPE UN NOUVEAU SOUFFLE POUR GARGES

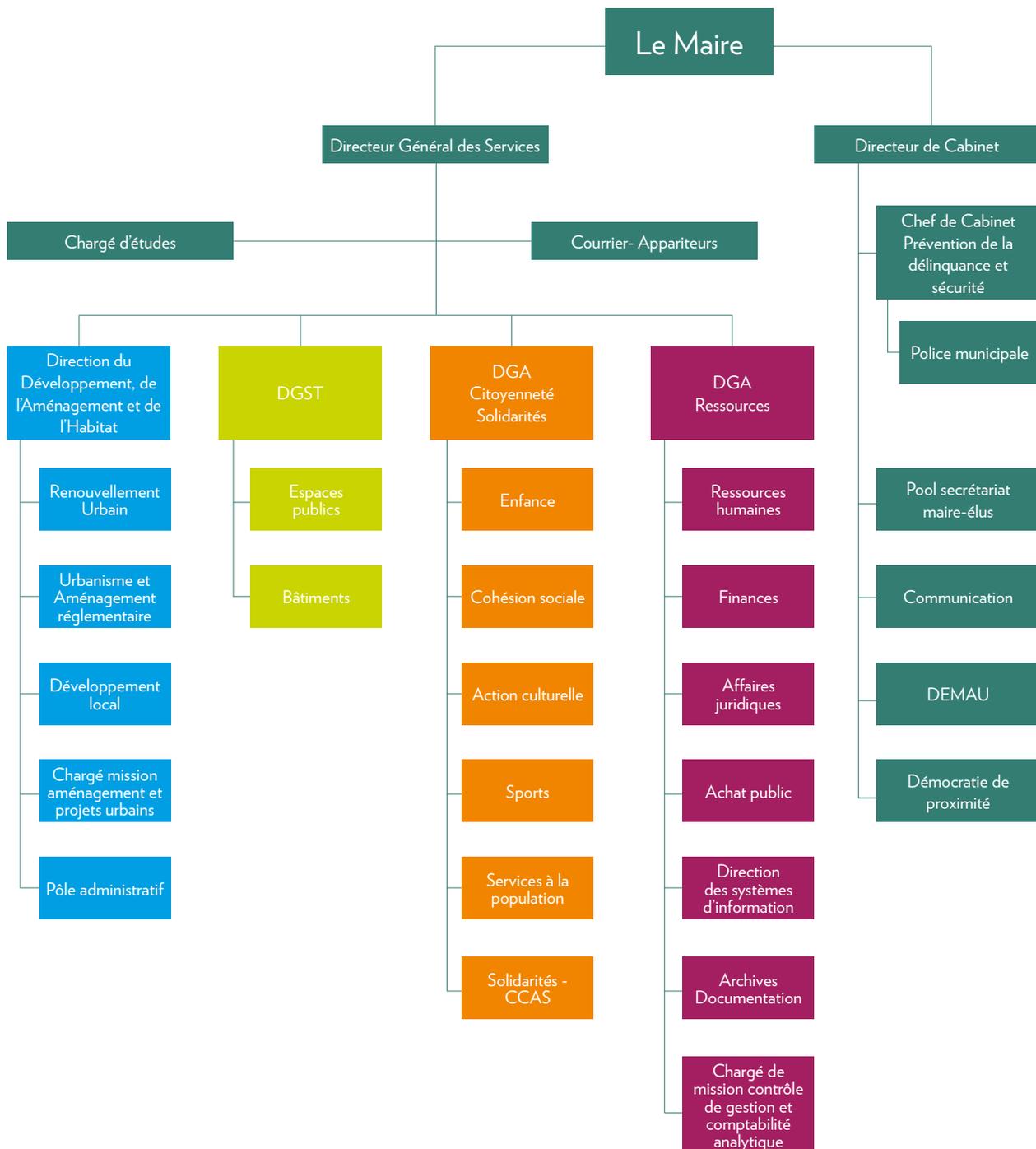


Marie-France BLANCHET



Tahar BOUZIAD

les services





un an d'actions

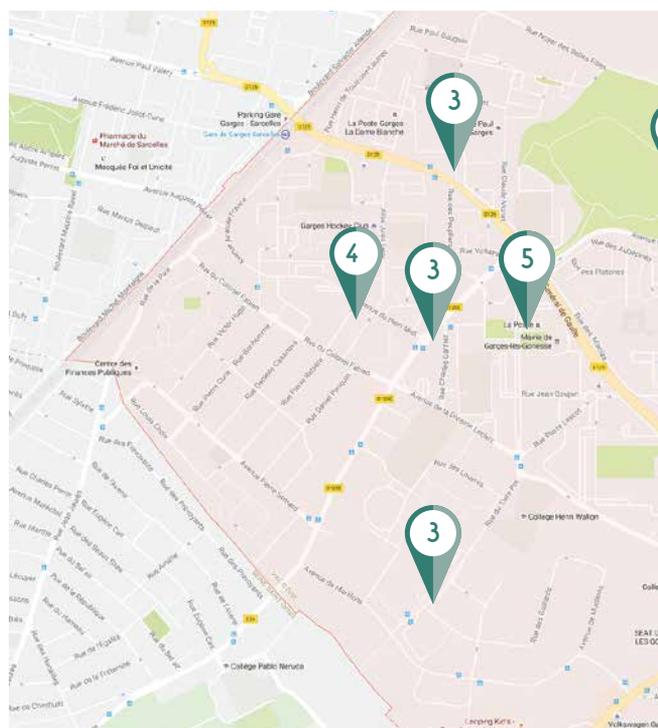
3

Fête



1

Nouvelle aire
de jeux rue du
Colonel Fabien



2

Garges Plage,
plus de
40 000 visiteurs
au Fort de Stains

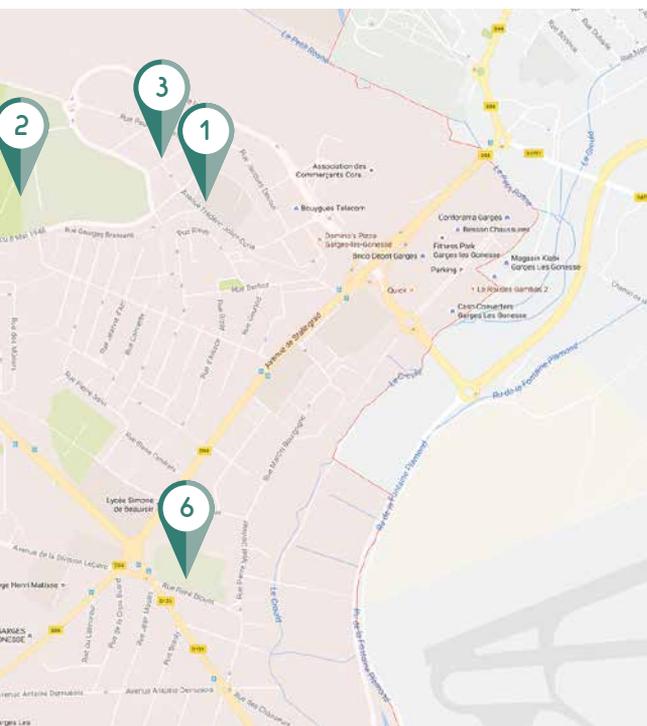


annuelle des centres sociaux



4

Inauguration du bois Jaurès



5

Des chantiers jeunes toute l'année



6

La reconstruction du Groupe scolaire Jean Moulin



un an d'actions



Forum des associations



Les 10 ans du CMI et le label
"Ville amie des enfants"



Festival des arts
de la rue



Trophées du bénévolat



Village éducatif



Sortie annuelle des seniors



Remise des violons à l'école Jean Jaurès



Ouverture de la saison culturelle



Exposition photos sur DBN



Journées de la santé



Rentrée scolaire



Noël solidaire

les chiffres

clés de la collectivité

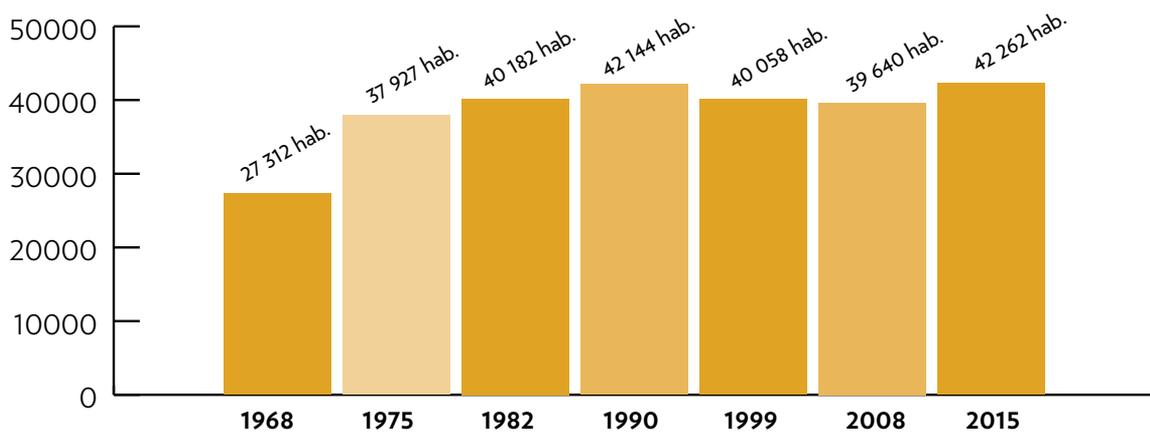
LA DÉMOGRAPHIE GARGEOISE

41,7 % de la population a moins de 25 ans ;

1,1 % de croissance annuelle moyenne du nombre d'habitants depuis 2008 ;

13 645 logements ;

13,3 % de la population est diplômée de l'enseignement supérieur.



FINANCES

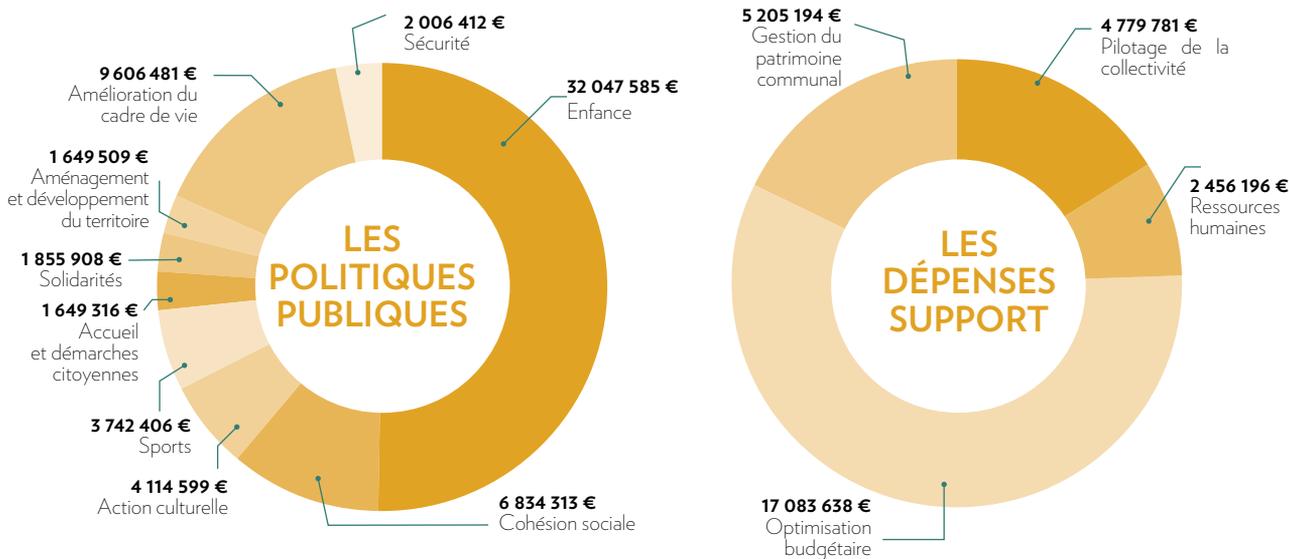
Le budget est l'acte par lequel la Ville prévoit et finance ses projets et actions en faveur des Gargeois et du territoire.

93 000 000 €, c'est le montant total des dépenses faites par la Ville en 2017.

Parmi ce total, **56 000 000 €** correspondent aux dépenses de fonctionnement, c'est-à-dire aux salaires des agents et aux interventions courantes de la Ville.

Le reste, **37 000 000 €**, correspond aux dépenses d'investissement, c'est-à-dire les travaux, les nouveaux bâtiments, les routes, la création de nouveaux espaces verts, et tout ce qui augmente le patrimoine de la Ville et donc le service public rendu.

Les deux graphiques ci-dessous présentent la répartition des dépenses municipales par politique publique. Veuillez noter que parmi les 40 M€ de dépenses support, 20 M€ correspondent à des flux budgétaires et comptables obligatoires.



à venir en 2019

L'ouverture de l'ensemble du nouveau groupe scolaire Jean Moulin

Ce projet de 20 M€, qui se terminera en 2019, permettra d'accueillir 30 classes d'enfants de maternelle et d'élémentaire, avec de nombreux locaux de loisirs, d'activités culturelles, sportives, informatiques pour l'École de demain.



48 nouvelles caméras de vidéoprotection

Ces équipements viendront renforcer l'action de la Ville en faveur de la sécurité au quotidien, avec des caméras déployées dans plusieurs quartiers d'ici à la fin 2019 pour un coût de 1,60 M€.



L'inauguration du parvis de l'Hôtel de Ville

Conçu comme une place de village, cet espace rénové sera un lieu de rencontres et de détente pour tous les Gargeois, de 7 à 77 ans. Ce projet, de 3 M€, s'accompagne de la rénovation des façades de la Mairie, pour diminuer les factures d'énergie et améliorer le confort de travail des agents.



L'ouverture de la nouvelle Maison des Langues, place de l'Hôtel de Ville

Dans un lieu central et avec des locaux et équipements modernisés, les Gargeois pourront bénéficier de cours de français et d'anglais gratuits, à visée sociale et professionnelle. Reprise des cours en mars 2019.

L'installation d'une IRM et d'un scanner à la Maison de Santé du centre commercial de l'Hôtel de Ville

Ces nouveaux équipements viendront renforcer l'offre de soins de proximité proposée aux habitants. Ouverture au public prévue en septembre 2019.

L'ouverture du nouveau terrain synthétique à Coubertin



Venant remplacer le terrain d'honneur, cet espace permettra la pratique du football et du rugby, avec 6 fois plus de créneaux disponibles que le terrain en herbe. Le coût des travaux est de 1,50 M€, et s'accompagnera de la rénovation des vestiaires et de la piste d'athlétisme. Ouverture en mars 2019.

Le hub de la réussite

Au sein du centre commercial Cora, cet espace comportera une Digitale Académie, une antenne de l'école de la 2^e chance et un centre de lutte contre le décrochage scolaire. Autant de nouveaux services en faveur de la réussite éducative de nos enfants et jeunes.



Le début du chantier du pôle culturel

Ce projet, de 26 M€, rassemblera à côté de l'Espace Lino Ventura, la Maison des Arts, le cinéma Jacques Brel et la médiathèque Elsa Triolet. Tous ces services seront regroupés dans un même lieu pour encore renforcer les activités culturelles des Gargeois.



LES POLITIQUES PUBLIQUES

enfance





enfance



les missions

- **Assurer** la prise en charge continue et de qualité de l'enfant et de l'adolescent,
- **Soutenir** l'action pédagogique des écoles,
- **Agir** en faveur de la réussite éducative des enfants gargeois,
- **Aider** les familles gargeoises dans l'exercice de leurs fonctions parentales.



> les réalisations 2 018

La ville de Garges-lès-Gonesse s'est vue remettre le titre « Ville amie des enfants » par l'Unicef. En novembre, le Conseil Municipal des Jeunes a fêté ses 20 ans.

Une charte d'accueil de la restauration scolaire a été mise en place et déclinée en actions concrètes comme le service continu qui permet de déjeuner dans une ambiance plus sereine.

Correspondant mieux aux attentes des familles, le nombre de places en mini séjours a été doublé.

La rentrée scolaire a vu la poursuite du dédoublement des classes de CP en REP et de CE1 en REP+, soit 30 classes supplémentaires mais aussi la livraison du premier groupe scolaire Jean Moulin.

Des cours de français pour les parents ont été organisés à titre expérimental dans 3 écoles.

Le PRE s'est engagé dans le projet « C'est mon patrimoine » prévoyant 2 visites de musée et des ateliers. Les familles ont pu aborder leurs histoires autour des thèmes de l'identité, de l'interculturalité. Des allers-retours riches en émotion ont pu être faits par les participants entre leur histoire familiale et la découverte d'œuvres d'art.

- **447**
enfants sont accueillis
en crèche
- **6 104**
d'élèves sont scolarisés
- **40 %**
d'enfants mangent
à la cantine
- **20,55**
élèves par classe
en moyenne
- **9,4**
élèves pour 1 ordinateur
- **344**
enfants sont suivis au PRE



> les projets 2 019

Le dédoublement des classes de CE1 en REP viendra compléter le dispositif déjà mis en place pour les CP et CE1 des REP+. Le 2^e groupe scolaire Moulin sera livré.

En matière d'éducation numérique, outre le déploiement de 25 Tableaux Numériques Interactifs dans les écoles élémentaires, la ville accueillera le camion « MAIF numérique tour » qui organise des ateliers de découverte notamment autour du coding.

La ville va s'engager dans une démarche de certification des crèches Dolto et Duvié avec la labellisation « Certi crèche ». Une campagne de sensibilisation « premières

dents » sera conduite au sein des crèches.

Le partenariat « Ville amie des enfants » avec l'Unicef conduira le service Animation et Citoyenneté à poursuivre ses actions en matière de santé et d'inclusion des enfants handicapés.

La qualité de la restauration scolaire continuera à être renforcée avec la présentation de fruits issus de l'agriculture biologique à tous les repas.

Le projet éducatif 2017/2020 continuera à être décliné avec l'organisation de cours de français gratuits pour les parents dans toutes les écoles élémentaires de la ville.

Dans le cadre de la modernisation



des démarches pour les familles, le Portail Familles offrira un nouveau service : simulation du tarif personnalisé.



LES POLITIQUES PUBLIQUES

cohésion

sociale



cohésion sociale

les missions

- **Offrir** aux jeunes gargeois des espaces d'accueil, de rencontre et d'animation
- **Proposer** des remises à niveau en français et en anglais pour une insertion professionnelle
- **Développer** des projets innovants en direction des familles et des enfants
- **Soutenir** le tissu associatif
- **Gérer** les salles en faveur des associations et des particuliers
- **Développer** des actions d'animation urbaine sur la ville



> les réalisations 2 018

La mise en place de la politique jeunesse a permis de réaliser plus de 83 actions en faveur de la jeunesse. Citons quelques actions : Alliance pour l'Éducation afin de lutter contre le décrochage scolaire, les chantiers d'insertion pour les jeunes sans emploi et qualification, des ateliers scientifiques, la bourse aux projets ainsi que des actions de pro-

motion et de prévention à la santé des jeunes.

Marque du tissu associatif important, le Forum des associations en a réuni 94. Les Trophées du bénévolat ont permis de récompenser 24 bénévoles.

Par leurs activités en direction des familles, les centres sociaux ont mis en place des activités variées : sou-

tien à la parentalité, lieux d'accueil enfants-parents, départ en séjour autonome avec plus de 110 familles. Enfin, la Maison des Langues a proposé des formations permettant l'insertion sociale et professionnelle à plus de 361 personnes.

- **994**
familles ont fréquenté
les centres sociaux
- **361**
personnes ont bénéficié
d'une formation à la
Maison des Langues
- **470**
associations sont actives
sur la commune
- **35 000**
personnes ont participé à
l'événement « Festiv'Été »
- **1 697**
jeunes sont suivis au BIJ
- **500**
jeunes sont inscrits
dans les structures jeunesse



> les projets 2 019

L'année 2019 se poursuivra avec des projets innovants en matière de cohésion sociale.

Les centres sociaux consolideront leurs actions de promotion du vivre ensemble (« Garges en paix » sur le thème de la Laïcité), la bourse solidarité vacances et le soutien à la parentalité. Un nouveau centre social verra le jour au Vieux-Pays dès la rentrée scolaire 2019.

Le Centre de Ressources pour les Associations consolidera son activité en proposant aux membres associatifs de nouvelles formations, sans oublier le Forum des associations en septembre. Il continuera à soutenir le tissu associatif par le prêt de matériels, de salles et des subventions.

Côté jeunesse, la bourse aux projets sera poursuivie, ainsi que les chantiers d'insertion permettant aux jeunes sans emploi d'accéder à une première expérience professionnelle. L'année sera marquée par la construction d'une nouvelle structure jeunesse sur le quartier de Dame Blanche Ouest et l'implantation d'une antenne de l'École de la deuxième chance intégrant une plateforme de décrochage scolaire et une digitale académie, mini campus universitaire.

Les actions urbaines seront renouvelées : le Carnaval, les Trophées du bénévolat, les fêtes de quartier des centres sociaux, Festiv'été dont Garges Plage, et d'autres encore



dans le cadre de la rénovation urbaine de Dame Blanche Nord.

La Maison des Langues poursuivra ses sessions linguistiques en français et en anglais. Cette structure a d'ailleurs déménagé sur le parvis de l'Hôtel de Ville depuis le 1^{er} janvier 2019.

LES POLITIQUES PUBLIQUES

action

culturelle





action culturelle



les missions

- **Favoriser** une politique d'accès large à la culture,
- **Permettre** le développement, la découverte et la diffusion des pratiques artistiques,
- **Faire participer** les habitants aux activités culturelles,
- **Aider** à la découverte du monde dans un esprit disponible et critique,
- **Développer** une éducation artistique et culturelle pour tous.



> les réalisations 2 018

Les équipements culturels continuent à se concentrer sur les questions d'égalité d'accès à la vie culturelle en favorisant la participation active des habitants à l'élaboration, l'enrichissement et la mise en œuvre de projets ambitieux tels que :

- L'ouverture de la saison culturelle participative de l'Espace Lino Ventura,

- Le nouveau projet d'établissement de la Maison des Arts,
- La résidence d'une compagnie artistique à destination des jeunes,
- Un contrat territorial d'Éducation artistique et culturelle qui a touché des lycéens.

L'année 2018 a été marquée par la signature d'une convention de co-maîtrise d'ouvrage avec l'in-

tercommunalité qui a facilité le dépôt du permis de construire du nouveau pôle culturel réunissant la médiathèque intercommunale, les équipements culturels municipaux et la création d'un auditorium) dont les travaux commenceront à l'automne 2019.

- **518** élèves sont inscrits à la Maison des Arts
- **4 107** élèves sont concernés par les interventions artistiques sur temps scolaire
- **22 337** spectateurs sont venus à l'Espace Lino Ventura
- **8 223** spectateurs sont venus au cinéma Jacques Brel
- **2 649** personnes ont bénéficié des actions « cultures urbaines »
- **5 000** personnes ont assisté au « Festival des arts de la rue »



> les projets 2 019

Pour l'année 2019, au-delà des projets déjà engagés, de nouveaux projets transversaux et territoriaux seront intégrés et lancés au sein de la direction de l'Action culturelle tels que :

- La mise en œuvre d'un nouveau projet de service du Cinéma J. Brel axé sur une programmation familiale et Jeunesse
- La mise en place de classes expérimentales à horaires aménagés expérimentales par la Maison des Arts (danse, théâtre, arts plastiques...) dans les collèges
- Une ouverture de la saison culturelle pluridisciplinaire et participative
- Un nouveau Contrat Local d'Éducation Artistique et Culturelle coordonné par la Communauté d'Agglomération Roissy Pays de France à destination des associations gargeoises



- La mise en œuvre de la médiation culturelle par les artistes des sept œuvres numériques acquises par la ville pour les écoles et les partenaires relais ainsi que la diffusion de ces œuvres.

L'année 2019 sera marquée également par la trentième édition des Rencontres d'ici et d'ailleurs, festival des Arts de la rue porté par le Centre National des Arts de la Rue et de l'Espace Public installé depuis 4 ans sur le territoire Gargeois.

Et surtout cet été, commenceront les travaux du nouveau Pôle culturel dont la livraison est prévue pour l'automne 2021. L'Espace Lino Ventura, impacté par ces travaux, proposera davantage pour la saison 2019-2020 une programmation « Hors les murs » favorisant les partenariats et l'ancrage artistique territorial.

LES POLITIQUES PUBLIQUES

sports





3998

LIEVER
4003

016

WORLD
012
BEAU

17

JUST MOVE

sports



les missions

- **Assurer** une gestion optimisée des équipements sportifs communaux,
- **Initier** la création de nouveaux équipements sportifs,
- **Aider** et soutenir les associations sportives,
- **Répondre** aux besoins divers en matière de pratiques sportives,
- **Développer** le sport au féminin,
- **Promouvoir** l'accès à de nouvelles pratiques sportives.



> les réalisations 2 018

La Ville a poursuivi en 2018 le développement de sa politique sportive et son soutien aux sportifs par la réalisation de projets tels que :

- La transformation du terrain de football du complexe sportif Pierre de Coubertin qui a permis d'accroître les créneaux d'utilisation de manière conséquente,
- La mise en place de l'automatisation des accès aux sites sportifs communaux a permis une gestion autonome des utilisateurs et une continuité du service public,
- La réintégration en régie sport de l'entretien de 5 sites sportifs de la Ville a permis d'améliorer la qualité d'entretien,
- L'embauche à temps complet de 4 éducateurs sportifs a permis d'augmenter de 25 % le nombre d'enfants inscrits à l'école municipale des sports et de développer des projets en collaboration avec l'Éducation Nationale.

- **277 150 €**
de subventions sont versées
aux clubs sportifs
- **49**
associations bénéficient
de créneaux dans les
équipements sportifs
- **4 799**
licenciés
- **406**
enfants sont inscrits à l'EMS
- **399**
personnes bénéficient
de la BAPS
- **100 %**
des écoles bénéficient
d'un intervenant sportif
sur temps scolaire



> les projets 2 019

L'année 2019 sera marquée par la préparation pour 2020 des travaux importants à mener au sein du complexe sportif Jean Jaurès. Ils se décomposent ainsi :

- Remplacement total de la surface de jeu du gymnase,
- Remplacement de la toiture et des deux pignons du gymnase,
- Création de nouveaux locaux de stockage,
- Réhabilitation générale des vestiaires, infirmerie, locaux administratifs.

La Ville souhaite également accroître son développement de télé-services en direction des habitants et associations. Pour cela, à la fin

du second trimestre 2019, des nouveaux services seront disponibles sur la plateforme internet de la Ville. Les associations sportives pourront déposer leurs demandes de subventions annuelles directement par ce biais. Quant aux parents de sportifs âgés de 6 à 12 ans, ils pourront déposer leurs demandes de Bourse d'Aide à la Pratique Sportive par le même dispositif. La Ville s'efforce par la mise en place de ces outils de faciliter toutes les démarches administratives des gargeois.

Dans un souci de qualité, la Ville, par le biais de la direction des sports, va questionner les utilisateurs du domaine sportif, cela afin d'améliorer



sans cesse la qualité du service rendu aux publics.

La direction des sports va poursuivre le développement du café des sports initié en 2018 avec une nouveauté cette saison, la présence des institutions (police, pompiers, écoles...).



LES POLITIQUES PUBLIQUES

accueil et

démarches citoyennes

Mairie
Liberté-Égalité-Fraternité

**Services
à la population**

WWW.VILLEDEGARGES.FR

yennes

accueil et démarches citoyennes



les missions

- **Assurer** une haute qualité d'accueil des Gargeois dans leurs démarches de la vie courante,
- **Moderniser** et simplifier les démarches administratives,
- **Assurer** la gestion du cimetière,
- **Organiser** le recensement de la population et les élections.



> les réalisations 2 018

En 2018, ce sont 44 717 usagers qui se sont présentés dans les guichets avec un temps d'attente moyen de 14 minutes et 27 secondes (2 fois moins qu'en 2017). L'expérience accrue des agents et le nouveau logiciel de file d'attente, E-Sirius, ont contribué à cette amélioration. L'intégration d'une 3^e machine biomé-

trique a permis de traiter 1 900 titres d'identité supplémentaires. Ainsi, lors de l'enquête de satisfaction, les usagers ont donné une note de 8,16/10 à l'accueil et au traitement de leur demande.

8 nouveaux services en ligne ont été proposés aux agents, dans le cadre de la « gestion de la relation

citoyen » qui permet aux habitants d'être dotés d'un compte unique qui regroupera à terme toutes leurs démarches mairie.

Le cimetière a fait l'objet d'une attention particulière avec la réalisation de divers travaux et le renforcement de l'entretien courant, notamment paysager.

- **44 717**
personnes accueillies
- **109**
mariages
- **8 047**
CNI et passeports délivrés
- **1 909**
actes d'état civil délivrés
- **568**
utilisateurs des démarches en ligne
- **18 879**
électeurs



> les projets 2 019

2019 doit permettre de renforcer encore la qualité de l'accueil des usagers sous toutes ces formes, dans l'objectif d'une certification en 2020.

Au guichet, l'objectif sera de réduire les temps d'attente (respecter les horaires de RDV, mieux canaliser les flux de la rentrée scolaire), de revoir l'ensemble des formulaires administratifs et de mettre en place un kiosque documentaire.

L'amélioration de cette qualité passe aussi par un effort sur l'accueil téléphonique, la signalétique de l'Hôtel de Ville et des Services à la Population.

Dans le cadre de la « gestion de la relation citoyen », de nouveaux services en ligne seront proposés aux usagers.



La réalisation d'une nouvelle enquête qualité auprès des habitants sera l'occasion d'évaluer les progrès faits et d'identifier d'autres éventuelles actions à mener.

Un projet cimetière établi sur un plan pluriannuel doit débuter en 2019 et se concrétisera à terme par la refonte des plans du cimetière, une meilleure information des usagers à l'échéance de leur sépulture, une gestion effi-

ciente des sépultures à reprendre (les sépultures arrivées à échéance mais également les sépultures en état d'abandon).

Enfin, l'année 2019 marquera la première année d'élections sous le répertoire électoral unique ce qui impliquera une nouvelle gestion de la révision des listes électorales. La Ville veillera à cette occasion à la bonne organisation des élections européennes.



LES POLITIQUES PUBLIQUES

SOLIDARITÉS



solidarités



les missions

- **Mener** des actions de prévention en matière de santé et d'accès aux soins,
- **Permettre** l'accès au logement social,
- **Aider** et accompagner les copropriétés en difficulté,
- **Accompagner** les Gargeois vers l'autonomie,
- **Prévenir** et lutter contre toutes les formes d'exclusion,
- **Favoriser** l'autonomie et le maintien à domicile des personnes âgées,
- **Diversifier** et développer l'offre d'hébergement aux seniors,
- **Favoriser** l'activité des seniors et le lien intergénérationnel.



> les réalisations 2 018

Concernant l'action sociale, 818 personnes ont été suivies et plus de 5 000 reçues à l'accueil. Il y a eu deux actions collectives, une sur « L'Alimentation et petit budget » et une sur la dématérialisation. L'action en matière de logement a concerné 285 candidatures proposées, 2 576 nouveaux dossiers, 5 871 dossiers modifiés ou renouvelés

et une participation au suivi de la réhabilitation du quartier de La Dame Blanche.

Concernant les seniors, plus de 990 retraités ont participé à des ateliers. L'École du temps libre et du bien vieillir continue de se développer avec 5 464 visites et des activités proposées par les bénévoles (expositions et un marché

de Noël organisés). La coordination gérontologique a réalisé 144 visites à domicile.

Cette année encore, les Gargeois ont bénéficié d'actions autour de la santé : le Parcours du Cœur, des ateliers dans les écoles, le bus de prévention des addictions, Octobre rose.

- **92 885 €**
d'aides sociales versées
- **818**
personnes accompagnées
- **2 200**
bénéficiaires des actions seniors
- **4 267**
bénéficiaires des actions santé
- **4 474**
Gargeois demandeurs de logement social
- **4,54 %**
de taux de rotation dans le logement social



> les projets 2 019

En 2019, des travaux de réhabilitation sont prévus à la résidence pour personnes âgées autonomes Jeanne Carnajac, permettant de proposer aux résidents des améliorations en termes de confort. La Ville poursuit la démarche pour obtenir le label

« Ville amie des aînés », visant à mesurer l'intégration des personnes âgées dans l'environnement urbain et plus largement dans la société.

L'observatoire social approfondira ses deux groupes de travail sur la dé-

matérialisation et l'accès aux droits ainsi que sur la gestion des situations complexes des personnes majeures, pour proposer des actions destinées à mieux appréhender ces problématiques. L'action sociale se verra également diversifiée à travers la mise en place d'actions collectives.

Concernant le logement social, la Ville s'engage dans des actions visant à améliorer le traitement des dépôts de demande de logement et un renouvellement du partenariat avec les bailleurs.

Concernant la santé, le travail de sensibilisation, d'information et de dépistage auprès des Gargeois se poursuivra.





LES POLITIQUES PUBLIQUES

aménagement et
développement du



territoire

aménagement et développement du territoire



les missions

- **Piloter** les grands projets d'aménagement urbains,
- **Agir** en faveur du développement durable,
- **Maîtriser** l'urbanisme et l'usage du foncier,
- **Accompagner** les projets de développement économique.



> les réalisations 2 018

Le projet pour la Dame-Blanche a continué : concertation avec les habitants, dépôt du dossier à l'ANRU, réalisation des études de programmation du centre social et de l'antenne jeunesse, finalisation des études sur la copropriété « Garges Nord », relogement de la barre 7-11 Jean-Baptiste Corot. La reconstruction des Portes de la Ville s'est

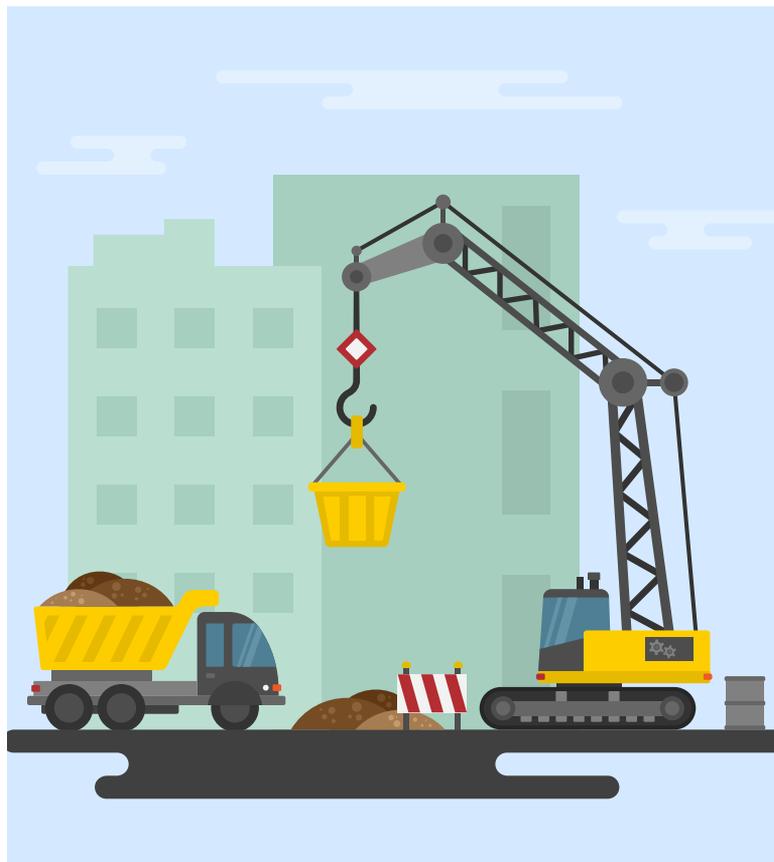
poursuivie avec la démolition aux trois-quarts du centre commercial, le dépôt du permis de construire pour le programme immobilier, le choix de l'architecte et du projet pour la future halle de marché / salle associative.

La Ville a poursuivi ses travaux quant à la refonte de la Place du 19 Mars

et de ses alentours, avec une réflexion sur l'école Paul Langevin, une crèche, les espaces publics...

L'opération « Garges Paysage » s'est poursuivie avec des études paysagères pour la création du parc familial de loisirs et la mise en valeur des vestiges de l'ancien Fort.

- 621
actes d'urbanisme traités
- 19
commissions de sécurité
organisées
- 50
logements démolis
- 116
logements construits
- 25
projets commerciaux
accompagnés



> les projets 2 019

L'opération « Garges Paysage » se poursuivra avec des investigations pour écarter tout risque de pollution ou de pyrotechnie. Des analyses seront menées sur la coulée verte afin de s'assurer que des bassins d'eau pluviale écologiques peuvent être créés. Les actions prévues dans l'Agenda 21 se poursuivront.

Après examen du projet de Dame-Blanche par l'ANRU programmé en mai, la signature de la Convention de Renouvellement Urbain est prévue en septembre. Des études et premières opérations seront lancées : pour la construction des principaux équipements (notamment le groupe scolaire V. Hugo), sur la copropriété

« Garges Nord » (acquisition de logements, Plan de Sauvegarde), la réhabilitation et le relogement des autres immeubles I3F, les démolitions des deux barres Corot.

La construction du pôle commercial, des logements et des espaces publics des Portes de la Ville débutera prochainement. Les études pour la construction de la halle de marché / salle associative seront finalisées. La DSP pour les marchés forains, permettant notamment le transfert du marché Saint-Just vers la nouvelle halle, sera renouvelée.

Des actions seront initiées pour dynamiser les pôles commerciaux



et accompagner les commerces de proximité pour renforcer leur qualité et se moderniser (« boutique à l'essai », « digitalisation »).

La dématérialisation des demandes d'urbanisme avec le déploiement d'une plateforme permettra aux habitants de déposer leur dossier en ligne. Enfin, des ajustements seront apportés au Plan Local d'Urbanisme.

LES POLITIQUES PUBLIQUES

amélioration du cadre de vie







amélioration du cadre de vie

les missions

- **Assurer** le pilotage et la mise en œuvre des grands projets d'infrastructures,
- **Entretien** la voirie et les réseaux communaux (eau, assainissement, éclairage public),
- **Développer** les réseaux numériques sur le territoire,
- **Concevoir**, embellir et entretenir les espaces verts et les espaces publics,
- **Assurer** la propreté et la salubrité de la Ville.



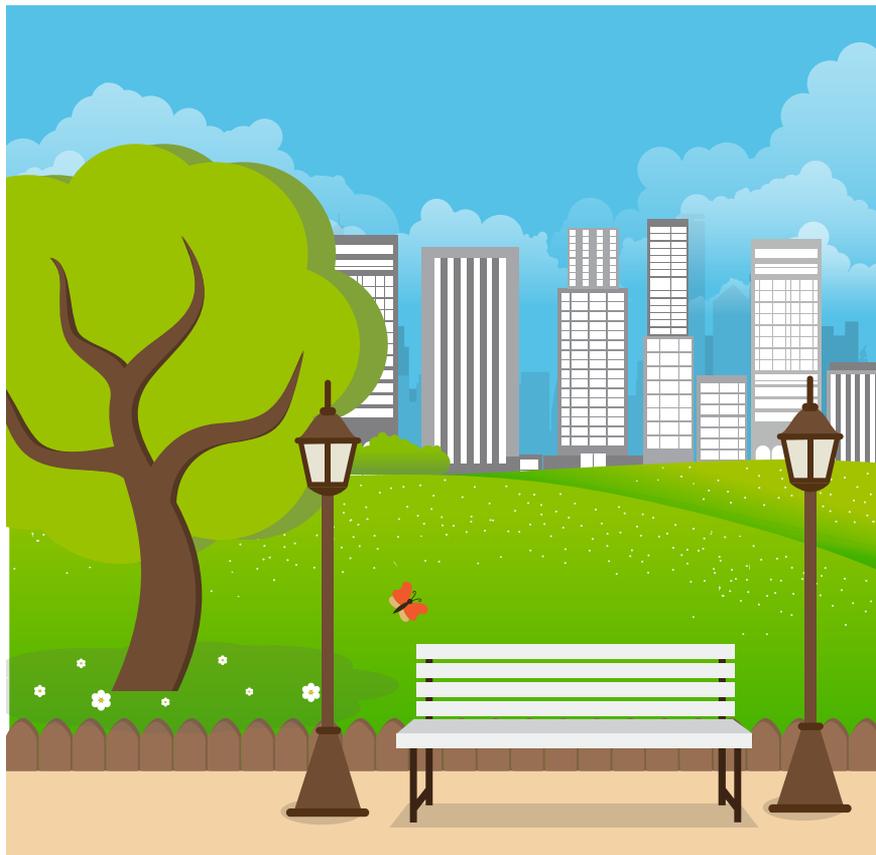
> les réalisations 2 018

La Ville a poursuivi son action d'embellissement du cadre de vie des Gargeois. Plusieurs projets ont été mis en œuvre, avec l'enfouissement des réseaux du chemin de la Justice, l'achèvement des travaux d'aménagement du Bois Jaurès, la création du square Fabien et le démarrage du chantier du parvis de

l'Hôtel de Ville. Suite à une étude débutée en 2017, la Ville a lancé le passage aux leds de l'intégralité des lanternes d'éclairage public de la commune par le biais d'un marché de performance énergétique. La ville poursuit par ailleurs le déploiement d'infrastructures réseaux permettant le déploiement de la

boucle locale numérique et de la vidéoprotection. Au quotidien, les équipes de la Ville travaillent à la propreté du cadre de vie des Gargeois, par le ramassage des déchets et le traitement des demandes des habitants faites dans le cadre d'Allo Travaux.

- **2 587**
demandes GUP
et Allô travaux reçues
- **4 905 m³**
de déchets ramassés
dans les rues de la ville
- **966**
interventions travaux
réalisées sur la voirie
communale
- **26**
nouveaux lampadaires
ont été dotés de LEDS
- **80 m**
de réseau ont fait l'objet
d'enfouissement



> les projets 2 019

Deux projets seront finalisés en 2019 : le parvis de l'Hôtel de Ville et le terrain synthétique Coubertin. L'année sera ensuite marquée par les aménagements extérieurs de nouveaux bâtiments : la structure jeunesse de Dame Blanche Ouest, la deuxième tranche du Groupe scolaire Jean Moulin et le Pôle Culturel. Le contrat de performance énergétique sera finalisé et lancé en fin d'année 2019, pour permettre le passage en LED rapide de tout l'éclairage public gargeois. La 5^e et dernière phase du déploiement de la fibre optique entre les bâtiments communaux sera menée, de pair avec une action auprès des opérateurs privés, et notamment SFR. Le déploiement du réseau de la vidéoprotection sera



poursuivi intégrant notamment en 2019 la pose de 48 caméras supplémentaires. L'année sera également marquée par de nombreuses actions en matière de développement durable, notamment la poursuite des études de maîtrise d'œuvre relatives au plan Garges Paysage et à la mise en œuvre progressive des actions de l'Agenda 21. La ville participera en 2019 au concours des Villes et

villages fleuris pour l'obtention de la 3^e fleur, avec en préparation la réalisation ou l'aménagement de nouveaux espaces verts. Enfin, la Ville prévoit de récupérer une partie des voies aujourd'hui entretenues par la Communauté d'Agglomération Roissy Pays de France pour en assurer l'entretien, la propreté et l'embellissement.



LES POLITIQUES PUBLIQUES

sécurité



sécurité



les missions

- **Concourir** à la tranquillité publique à travers des actions de prévention, de dissuasion et de répression,
- **Assurer** la surveillance des voies publiques et coordonner les politiques de sécurité et de prévention sur la ville,
- **Être à l'écoute** de la population et des partenaires locaux et départementaux,
- **Mettre en place** des dispositifs locaux de surveillance publique,
- **Favoriser** les actions de prévention notamment en milieu scolaire.



> les réalisations 2 018

Garges dispose de 56 caméras. Avec elles, ce sont près de 1460 bulletins d'activité journalière réalisés, 1106 recherches vidéos, plus de 200 appuis vidéos aux forces de l'ordre, dont une centaine d'entre eux ont été positifs pour fournir une preuve matérielle et près de 334 réquisitions judiciaires. 5 personnes ont été accueillies pour

des TIG et 2 en mesure de réparation. Les dispositifs « tranquillité vacances » et « tranquillité seniors » ont été reconduits (54 bénéficiaires). La Police municipale a procédé à 8 222 infractions constatées. La sécurité, c'est un engagement pour nos écoles à travers 14 agents points-écoles, 68 opérations de

prévention et l'obtention du label « Ville Prudente ». La Police de Sécurité du Quotidien est effective depuis avril 2018 à Garges à travers 7 policiers nationaux dédiés sur Dame-Blanche et Les Doucettes et des opérations communes avec la Police municipale.

- **56**
caméras de
vidéoprotection
- **8 222**
infractions verbalisées par
la Police municipale
- **529**
enlèvements de véhicule
- **68**
opérations de prévention
sécurité routière
- **14**
points écoles



> les projets 2 019

Garges continuera à développer son système de caméras de vidéo-protection suite aux diagnostics menés par les services de police. Ce sont 48 caméras complémentaires qui seront installées dans le courant de l'année 2019 notamment dans le secteur pavillonnaire soit un total global de 104 caméras à terme.

Les missions continueront à demeurer pour les agents de Police municipale, agents de surveillance de voie publique, cavalières et points-écoles aux côtés de nos partenaires tant lors des différents évènements menés sur la commune que dans le quotidien de nos concitoyens. Les actions de prévention en milieu scolaire continueront d'être menées avec l'appui de la communauté éducative.



Toujours sous l'égide de la Préfecture et dans un contexte de sécurité nationale, l'idée est de renforcer les dispositifs veillant à la quiétude et sécurité des biens et des personnes, notamment lors des manifestations sur la voie publique à travers les déclarations et recensements à l'échelon communal.

L'année 2019 verra l'évaluation de la Police de Sécurité du Quotidien après un an de test. En parallèle, des actions seront entreprises

avec les services de police dans le cadre d'initiatives de cohésion police-population, notamment avec les jeunes : 4 ateliers débats seront menés en 2019 en présence de Monsieur le Directeur Départemental de Sécurité Publique, Madame le Commissaire de circonscription et les différents corps de métiers du Commissariat, le Centre de Secours de Garges et la Police Municipale.

GARGES LES

CONSEIL NA
Ville F

DES VILLES ET VIL

www.villes-int
ville in

Label national pour la promotion de

ETABLISSEMENT FRANÇAIS
commune
2015
COMITÉ RÉGIONAL POUR LE D

LES POLITIQUES PUBLIQUES

pilotage

de la collectivité

S GONESSE

ATIONAL
leurie

LAGES FLEURIS

ernet.net
tinternet

Fernet chuyen

S DU SANG ILE-DE-FRANCE
d  nneur
 
- 2016
ON DE SANG BÉNÉVOLE FRANCILIEN

pilotage

de la collectivité

les missions

- **Traduire** les orientations politiques en dispositifs et actions,
- **Piloter** et déployer les systèmes d'information et matériels informatiques nécessaires au fonctionnement de la collectivité,
- **Gérer** les relations et contacts des citoyens avec les services municipaux,
- **Faire connaître** les projets et actions de la Ville,
- **Assurer** la sécurité juridique des actes et actions de la collectivité,
- **Assurer** la conservation et la mise à disposition du public des actes de la commune.

LIBERTÉ - FRATERNITÉ



> les réalisations 2 018

L'année 2018 a vu la poursuite de la mise en œuvre des 190 engagements du projet de mandat. 67 % ont déjà été réalisés ! Ces actions ont d'ailleurs donné lieu à l'obtention de nouveaux prix et labels (Territoria, Ville amie des enfants...).

La priorité donnée au dialogue avec les habitants s'est poursuivie avec

la tenue d'assemblées consultatives dans les différents quartiers.

Sur un plan interne, la Ville a poursuivi sa vaste démarche de modernisation de ses modes de fonctionnement, pour améliorer le service rendu aux habitants tout en économisant de l'argent, ensuite redéployé pour les Gargeois.

Ainsi, en matière informatique, l'année a été marquée par la poursuite du déploiement de la fibre optique entre les bâtiments municipaux, du système de téléphonie par Skype, du parapheur électronique, de la dématérialisation des courriers et de nouveaux outils numériques pour les agents.

- **2 457**
matériels informatiques
gérés
- **12 000**
visiteurs uniques par mois
sur le site internet
- **7 789**
abonnés aux réseaux
sociaux Ville
- **1 974 ml**
volume d'archives
municipales



> les projets 2 019

L'année 2019 verra la poursuite de la mise en œuvre du projet de mandat et des démarches internes visant à moderniser le fonctionnement des services et les relations aux habitants. Ces projets sont indispensables pour concilier efficacité de l'action municipale et qualité de vie au travail des agents.

Un nouveau site internet sera ainsi déployé en 2019, offrant aux Gargeois une meilleure ergonomie, plus simple d'accès, et de nouveaux services.

Plusieurs projets concerneront également la modernisation du fonctionnement interne.

Ainsi, la base de données des ar-

chives de la Ville sera mise en ligne sur le site internet, pour être accessible et consultable par tous. Ce projet ira de pair avec le lancement de l'archivage électronique des documents municipaux et la mise à disposition des données publiques sur un site dédié.

La Ville achèvera en parallèle son audit de la protection des données personnelles, afin d'assurer la conformité de ses règles internes avec les nouvelles règles européennes (« règlement général de la protection des données »).

Enfin, plusieurs chantiers informatiques majeurs doivent se poursuivre en 2019 pour l'efficacité de l'action municipale : le système d'information décisionnel, pour évaluer nos



actions, la généralisation du papapheur électronique, la dotation des agents en outils de travail nomades, la dématérialisation des courriers et des procédures internes et la refonte de l'Intranet.

LES POLITIQUES PUBLIQUES

ressources

humaines





ressources

humaines

les missions

- **Assurer** la gestion administrative et financière des agents de la collectivité,
- **Développer** les compétences des agents au service de leurs parcours professionnels et des besoins du service public,
- **Promouvoir** la qualité de vie au travail,
- **Piloter** le dialogue social,
- **Appuyer** les managers et les organisations dans le volet RH de leurs actions.



> les réalisations 2 018

La politique RH a poursuivi ses vastes chantiers en termes de modernisation de son fonctionnement et de démarche de qualité de vie au travail.

Ainsi, un test a été mené pour permettre aux agents d'accéder en ligne à leur dossier personnel. Les métiers et postes de la collectivité ont fait

l'objet d'une intégration progressive dans le logiciel de la collectivité, pour faciliter la gestion interne.

La Ville a continué à préparer l'avenir en sélectionnant et formant des agents pour tous ses besoins de poste des prochaines années. Ce dispositif a déjà conduit à la réussite de la prise de poste d'un agent.

La formation se maintient à un niveau très élevé, avec plus de 3 jours par agent. Des préparations aux différents concours ont été dispensées, favorisant ainsi la réussite aux concours.

La mise en œuvre du prélèvement à la source a été réalisée avec succès.

• 1073

agents employés en 2018

• 50 %

sont des Gargeois au 31/12

• 218

agents ont bénéficié d'un
avancement

• 2 672

jours de formation

• 131

saisonniers accueillis

• 299

stagiaires accueillis



> les projets 2 019

Les objectifs fixés en 2019 continueront d'être menés avec un accent sur la modernisation de la gestion des RH et la formation des agents.

La modernisation des procédures se poursuivra sur 2019 avec : la généralisation de l'accès au dossier personnel en ligne, la dématérialisation des bulletins de paie, des téléprocédures internes, la gestion de l'ensemble des courriers de réponse via Elise dans le domaine RH, l'accessibilité du logiciel de maîtrise de la masse salariale à tous les directeurs.

La DRH poursuivra ses actions sur la formation afin d'assurer la montée en compétences des agents, avec

les priorités données aux compétences managériales, aux formations diplômantes et aux préparations de concours administratifs.

La mise en œuvre d'un plan pluriannuel de recrutement va se poursuivre avec de nouveaux entretiens pour accompagner les agents dans la validation de leurs acquis professionnels et dans un processus de formation.

La prime au mérite créée en 2017 a fait l'objet d'un 1^{er} versement fin mai 2019. En parallèle, la Ville mettra en œuvre une augmentation des primes versées aux agents les moins bien rémunérés.

Enfin, une nouvelle enquête dédiée



à la qualité de vie au travail sera réalisée auprès de tous les agents au printemps 2019. Cette démarche permettra de situer la collectivité après les enquêtes de 2015 et 2017, et d'imaginer de nouvelles pistes de travail pour les années à venir.

LES POLITIQUES PUBLIQUES

optimisation

budgétaire





TIME

8:45:00 AM
12:30:00 PM
7:15:00 PM
8:00:00 AM
12:15:00 PM
6:45:00 PM
7:30:00 AM
11:30:00 AM
5:00:00 AM
7:30:00 PM
12:30:00 AM
5:00:00 AM
7:30:00 PM
11:30:00 AM
5:00:00 AM

BLOOD SUGAR (mg/dL)

126
115
100
132
100
112
117
115
112
120
118

RUNNING AVERAGE

optimisation

budgétaire



les missions

- **Piloter** le budget de la collectivité,
- **Contribuer** à l'efficacité des politiques publiques et à la stabilité des taux d'imposition,
- **Dégager** des marges de manœuvre financières sur le fonctionnement interne de la collectivité,
- **Procéder** aux achats nécessaires au service public,
- **Promouvoir** les investissements favorisant les économies budgétaires.



> les réalisations 2 018

Pour réaliser son programme d'investissement, la Ville a encore réalisé des économies sur ses dépenses de fonctionnement afin de dégager un autofinancement suffisant.

La Ville a amélioré ses procédures financières en adoptant un règlement budgétaire et financier. Elle a également amplifié sa recherche de

financements externes en doublant le montant des subventions reçues par rapport à 2017. Enfin, la ville a dématérialisé complètement sa chaîne comptable, de la réception de la facture jusqu'à son paiement afin d'améliorer ses délais de paiement.

En outre, la diffusion de la culture « achat public » fait l'objet de forma-

tions et de collaborations régulières. Elle a notamment permis la réalisation d'une cartographie des achats.

Parallèlement, un diagnostic du fonctionnement du Magasin a été réalisé, donnant lieu à un plan de modernisation et de standardisation des produits récurrents.

- **840 €**
de dette par habitant
- **2 ans**
de ratio de désendettement
- **25m€**
Montant des dépenses d'investissement réelles
- **6,3m€**
Montant des subventions d'investissement perçues
- **194**
marchés publics réalisés
- **42**
jours de délai global de paiement



> les projets 2 019

Après une analyse approfondie des segments d'achats et la refonte de sa nomenclature, la Ville définit sa politique et met en œuvre sa stratégie d'achat. Parallèlement, les achats seront optimisés par une définition plus fine des besoins et de la juste qualité.

Concernant l'accès aux marchés publics, un accompagnement des TPE et PME du territoire est mis en place via la publication de deux nouveaux guides. Par ailleurs, la commande publique a initié les premières étapes d'une démarche qualité.

Le Magasin poursuit son plan de modernisation par la réimplantation

physique et informatique du stock ainsi que la diminution du nombre de références inutiles.

En complément de la dématérialisation de la chaîne de paiement des factures, la ville va également poursuivre l'amélioration des délais de paiement des factures. Ainsi que mettre en place progressivement le paiement en ligne pour l'usager sur l'ensemble des services de la ville.

Afin de financer sainement la montée en puissance du programme d'investissement, la ville va amplifier la diversification des sources de financement externes pour réduire le recours à l'emprunt et son coût (sub-



ventions ANRU pour la rénovation de Dame Blanche Nord, sollicitation du secteur extra-bancaire, recours aux certificats d'économies d'énergie...).



LES POLITIQUES PUBLIQUES

gestion du

patrimoine commu



nal



gestion du patrimoine communal

les missions

- **Concevoir** et piloter les grands projets de la collectivité en matière de bâtiments,
- **Assurer** la gestion patrimoniale, l'entretien et la maintenance de l'ensemble des bâtiments communaux,
- **Gérer** les dépenses énergétiques des bâtiments dans une optique de développement durable,
- **Assurer** la gestion, l'entretien et la maintenance du parc automobile communal.



> les réalisations 2 018

La Ville a finalisé les premières phases de son schéma directeur immobilier afin de disposer d'un diagnostic complet de son patrimoine et de prévoir sur plusieurs années les travaux pour faire des économies d'énergie et de la maintenance préventive.

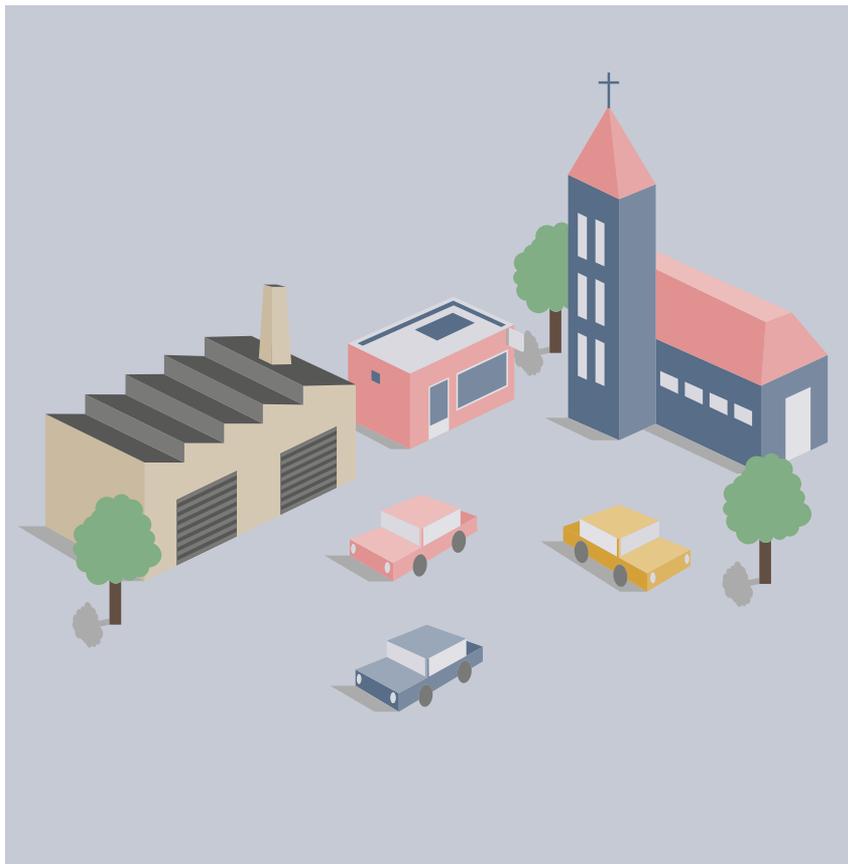
L'année a été marquée par de nou-

veaux chantiers : la rénovation des façades de l'Hôtel de Ville et la poursuite des travaux de réaménagement de ses bureaux, le réaménagement d'une partie des locaux de La Poste pour accueillir la Maison des Langues, la 1ère phase du nouveau groupe scolaire Jean Moulin, le réaménagement de locaux du Centre Technique Municipal, le

concours pour la construction d'une nouvelle halle de marché, la rénovation complète des vestiaires du complexe sportif Pierre de Coubertin...

Concernant son parc automobile, la ville a acheté 2 nouveaux véhicules électriques et a procédé à la mise en place de bornes de recharges élec-

- **105**
biens (propriétés et loués)
de la Ville
- **22,5 m €**
dépensés pour des travaux
- **5 075**
demandes de travaux
sur les bâtiments
- **125**
véhicules dans le parc
de la Ville
- **9,00 %**
de véhicules propres parmi
le parc automobile
- **840**
Nombre de transports
par cars réalisés



> les projets 2019

En 2019, la Ville :

- poursuivra les chantiers en cours,
- engagera d'autres chantiers : la structure jeunesse de Dame Blanche Ouest, le dédoublement des classes, la rénovation des vestiaires de la régie bâtiment et le réaménagement des bureaux du parc auto, le réaménagement de préfabriqués pour accueillir le PEAJ, la rénovation énergétique et le remplacement de la surface de jeu du gymnase Jean Jaurès ;
- finalisera certains chantiers : les façades de l'Hôtel de Ville et le réaménagement des bureaux des ressources humaines et de la DSI, les vestiaires du complexe Coubertin ;



- livrera la Maison des Langues, le centre social du Village au Vieux-Pays, la Maison du Projet ;
- engagera le lancement des travaux pour la création du Pôle Culturel ;
- Accompagnera l'insertion professionnelle des jeunes Gargeois par le biais de « chantiers jeunes »,
- finalisera les études de maîtrise d'œuvre du futur marché et de la salle polyvalente.

La Ville poursuit le remplacement progressif de ses véhicules à énergie fossile par des véhicules propres et la diminution de son parc automobile.

