

La commune de Garges-lès-Gonesse se lance dans une démarche d'analyse des besoins sociaux avec l'appui du cabinet Mazars

La commune de Garges-lès-Gonesse et le Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S.) pour mieux connaître les besoins de ses administrés et y répondre a fait appel au cabinet Mazars spécialiste des secteurs des solidarités, de l'autonomie et de la santé pour l'accompagner dans la réalisation de son analyse des besoins sociaux (obligation légale).

Vos réponses à ce questionnaire sont décisives car elles permettront de définir les grandes orientations des politiques publiques de la commune pour les cinq prochaines années.

Le temps de réponse est estimé à 10 minutes maximum

Ce questionnaire est entièrement anonyme et sera traité par Mazars, cabinet indépendant du CCAS et de la Mairie.

Nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce questionnaire sur Internet, à l'adresse suivante :

https://fr.surveymonkey.com/r/Garges_les_Gonesse

Si vous n'avez pas la possibilité de vous connecter à internet, vous pouvez remplir ce questionnaire en version papier et le déposer à.....

Veuillez noter qu'il est obligatoire de répondre à ce questionnaire en une seule fois.

La date limite de réponse est fixée au dimanche 14 mars 2021.

La démarche se déroulera de novembre 2020 à juin 2021.

Pour toute question sur ce projet, vous pouvez contacter : Mme Vazquez, directrice des solidarités de Garges-Lès-Gonesse (vazquezk@villedegarges.com) ou Mme Prince du cabinet Mazars (lievine.prince@mazars.fr).



Questionnaire à destination de la population

Présentation :

Cette section concerne tous les répondants.

Mieux vous connaître :

Depuis combien de temps résidez-vous à Garges-lès-Gonesse ?

- Moins de 5 ans Entre 5 et 10 ans Entre 10 et 20 ans Plus de 20 ans

Dans quel quartier résidez-vous ?

- Carnot Dame Blanche Nord Dame blanche ouest Centre-Ville Basses Bauves
Barbusse

- Muette Vieux-Pays-argentière Doucettes La Lutèce

Vous êtes : Un homme Une femme

Quel âge avez-vous ?

- Moins de 18 ans Entre 18 et 25 ans Entre 25 et 49 ans Entre 49 et 64 ans
 Entre 65 ans et 75 ans Plus de 75 ans

Avez-vous déjà répondu au questionnaire population au format papier diffusé via le magazine Générations de Garges-Lès-Gonesse en décembre 2020 ? Oui Non (Si OUI, arrêt du questionnaire)

Situation socio-professionnelle :

Actuellement, vous êtes :

- En emploi Etudiant / en formation En recherche d'emploi Au foyer
 A la retraite Autre, merci de préciser :

Travaillez-vous à Garges ? Oui Non

Situation familiale :

Quelle est votre situation familiale ?

Célibataire Marié(e) Pacsé(e) ou en concubinage Veuf(veuve)

Combien d'enfants à charge avez-vous ?

0 1 2 3 4 Plus de 4

Avez-vous des enfants âgés de 0 à 3 ans ? Oui Non

Avez-vous des enfants âgés de 4 à 10 ans ? Oui Non

Avez-vous des enfants âgés de 11 à 18 ans ? Oui Non

Avez-vous un ou plusieurs enfants en situation de handicap ? Oui Non

Actions et activités à destination de la petite enfance :

Cette section concerne les personnes ayant un ou plusieurs enfants âgés de 0 à 3 ans. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.

Connaissez-vous les actions et les activités à destination des enfants de 0 à 3 ans proposés par la commune et le CCAS ? Oui Non

Si oui, lesquelles ? (Plusieurs choix possibles)

- Point Conseil Petite Enfance
- Lieux d'Accueil Parent Enfant (LAEP)
- Relais Assistantes Maternelles (RAM)
- Parents Relais
- Ecole municipale des sports (à partir de deux ans et demi)
- Programme de Réussite Educative (à partir de deux ans)
- Autre, merci de préciser :

Avez-vous déjà participé à certaines de ces actions ? Oui Non

Si non, pourquoi ? (Plusieurs choix possibles)

- Je ne connais pas les actions et les activités proposées
- Je n'en ai pas besoin
- L'offre n'est pas adaptée à mes attentes, merci de préciser :.....
- Autre, merci de préciser :.....

Actions et activités à destination de l'enfance :

Cette section concerne les personnes ayant un ou plusieurs enfants âgés de 4 à 10 ans. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.

Connaissez-vous les actions et activités à destination des 4 – 10 ans proposées par la mairie sur la commune ?

Oui Non

Si oui, lesquelles ? (Plusieurs choix possibles)

- Accueil de loisirs
- Ecole municipale des sports
- Séjours
- Etude surveillée
- Abonnement gratuit en ligne à « Maxicours »
- Programme de Réussite Educative
- Parents Relais
- Autre, merci de préciser :.....

Si non, pourquoi ? (Plusieurs choix possibles)

- Je ne connais pas les actions et les activités proposées
- Je n'en ai pas besoin

L'offre n'est pas adaptée à mes attentes, merci de préciser :.....

Autre, merci de préciser :.....

Actions et activités à destination de la jeunesse :

Cette section concerne les personnes ayant un ou plusieurs enfants âgés de 11 à 18 ans. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.

Connaissez-vous les actions et activités à destination des 11 – 18 ans proposées par la mairie sur la commune ?

Oui Non

Si oui, lesquelles ? (Plusieurs choix possibles)

Clubs ados

Séjours

Maisons des Langues

Contrat Local d'Aide à la Scolarité (CLAS)

Programme de Réussite Educative

Parents Relais

La Passerelle (pour les collégiens temporairement exclus)

Autre, merci de préciser :.....

Si non, pourquoi ? (Plusieurs choix possibles)

Je ne connais pas les actions et les activités proposées

Je n'en ai pas besoin

L'offre n'est pas adaptée à mes attentes, merci de préciser :.....

Autre, merci de préciser :.....

Insertion professionnelle :

Cette section concerne les répondants demandeurs d'emploi. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.

Depuis combien de temps êtes-vous demandeur d'emploi ?

- Moins de 3 mois
- 3 mois à 6 mois
- 6 mois à 1 an
- Plus d'1 an

Bénéficiez-vous d'un accompagnement (Pôle emploi, Mission Locale, CCAS, Associations...) dans le cadre de votre recherche d'emploi ? Oui Non

Si non, pourquoi ? (Plusieurs choix possibles)

- Je ne connais pas les formes d'accompagnement possibles
- Je n'en ai pas besoin
- Ces services ne sont pas adaptés à mes attentes, merci de préciser :.....
- Autre, merci de préciser :.....

Actions et activités à destination des séniors :

Cette section concerne les personnes âgées de 65 ans et plus. Si vous n'êtes pas concerné, merci de passer à la section suivante.

Connaissez-vous les actions et activités à destination des séniors proposées par le C.C.A.S. sur la commune ?
 Oui Non

Avez-vous déjà participé à certaines de ces actions ? Oui Non

Si oui, lesquelles ? (Plusieurs choix possibles)

- Ateliers et activités de l'école du temps libre et du bien vieillir
- Sports doux (randonnées, gymnastique équilibre...)
- Sorties culturelles et sortie annuelle

- Ateliers de prévention santé et bien-être (massages, sophrologie, esthétique vitalité, tai chi, ...)
- Conférences
- Repas festifs (repas champêtre, repas à la résidence autonomie Jeanne Carnajac, repas annuel des seniors, ...)

Si non, pourquoi ? (Plusieurs choix possibles)

- Je ne connais pas les actions et les activités proposées
- Je n'en ai pas besoin
- L'offre n'est pas adaptée à mes attentes
- Autre, merci de préciser :.....

Bénéficiez-vous d'un service d'aide à domicile (anciennement service d'aide-ménagère) ?

- Oui Non

Si oui, lesquelles ? (Plusieurs choix possibles)

- Entretien du domicile
- Service de portage de repas à domicile
- Transports solidaires
- Petits travaux
- Soutien dans les démarches de maintien à domicile
- Autre, merci de préciser :.....

Si non, pourquoi ? (Plusieurs choix possibles)

- Je ne connais pas ces services
- Je n'en ai pas besoin
- Ma demande de prise en charge n'a pas été acceptée
- L'offre n'est pas adaptée à mes attentes, merci de préciser :.....
- Autre, merci de préciser :.....

Personnes en situation de perte d'autonomie et aidant :

Si vous êtes en situation de perte d'autonomie ou si vous êtes aidant, quels sont vos besoins ? (Plusieurs réponses possibles)

- Aide aux démarches administratives (APA, MDPH...)
- Amélioration des déplacements dans la ville
- Amélioration de l'habitat
- Participation à la vie sociale et culturelle
- Participation à des activités de loisirs
- Aide à l'insertion professionnelle
- Prise en charge financière de la perte d'autonomie
- Aucun
- Autre, merci de préciser :

Logement :

Vous êtes :

- Locataire du parc privé
- Locataire du parc social (HLM)
- Locataire d'une résidence autonomie
- Propriétaire
- Hébergé à titre gratuit (ex : logement familial)

Si vous êtes locataire du parc privé, avez-vous fait une demande de logement social ? Oui Non

Votre logement est-il adapté à votre situation actuelle ? Oui Non

Si non, pourquoi ? (Plusieurs choix possibles)

- Logement trop petit

- Logement trop grand
- Logement insalubre ou inconfortable
- Mobilité au sein du logement et utilisation des équipements difficiles
- Coût du loyer ou du prêt trop élevé
- Dépenses énergétiques importantes
- Voisinage et environnement bruyants
- Autre, merci de préciser :.....

Mobilités :

Considérez-vous avoir des difficultés à vous déplacer ? Oui Non

Avez-vous le permis de conduire ? Oui Non

Comment vous déplacez-vous le plus fréquemment ? (Jusqu'à 2 réponses possibles)

- Marche
- Vélo
- Véhicule personnel
- Service de transport à la carte (pour les retraités et les personnes handicapées)
- Transports en commun
- Covoiturage

Si vous ne vous déplacez pas ou peu, pour quelles raisons (plusieurs choix possibles) ?

- Pas de véhicule
- Sentiment d'insécurité
- Transport public peu ou non adapté
- Transport public insuffisant
- Autre, merci de préciser :.....

Pour faciliter vos déplacements, que souhaiteriez-vous voir mis en place ?

- Le développement des aménagements cyclables (abris, pistes)
- Le développement du réseau de transports en commun
- Du covoiturage
- Autre, merci de préciser :.....

Vie culturelle :

Profitez-vous de certaines activités / infrastructures culturelles présentes à Garges ?
(Plusieurs réponses possibles)

- Médiathèque intercommunale Elsa Triolet
- Cinéma Jacques Brel
- Espace Lino Ventura
- Maison des Arts Louis Aragon
- Aucune de ces propositions
- Evènements culturels (Festival des Arts de La Rue, ouverture de la Saison Culturelle...)

Si vous ne profitez pas de ces activités / infrastructures, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

- Je n'en ai pas connaissance
- Je ne suis pas intéressé(e)
- L'offre n'est pas adaptée à mes attentes
- Autre, merci de préciser :.....

Participez-vous aux manifestations culturelles et festives de la commune ? Oui Non

Si oui, lesquelles ? (Merci de préciser).....

Vie associative :

Participez-vous (ou vos enfants) à des activités associatives au sein de la commune de Garges ?
(Plusieurs réponses possibles)

- Associations sportives
- Associations culturelles et artistiques
- Associations caritatives
- Animations solidaires (Téléthon...)
- Autre, merci de préciser :.....

Si vous ne participez pas à la vie associative, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

- Je n'ai pas connaissance des activités proposées
- Je ne suis pas intéressé(e)
- Autre, merci de préciser :.....

Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de l'offre associative existante à Garges ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait

Vos attentes sur l'offre sociale de la commune de Garges-Lès-Gonesse :

En cas de difficulté sociale, vous contactez : (Plusieurs réponses possibles)

- La Mairie / le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
- Les associations caritatives
- Les assistantes sociales du Département
- Aucune structure
- Autre, merci de préciser :.....

Si vous n'avez jamais eu recours à aucune des structures présentées ci-dessus, pourquoi ?
(Plusieurs réponses possibles)

- Je ne connais pas ces structures
- Je n'en ai pas besoin
- Ces structures ne répondent pas à mes attentes
- Autre, merci de préciser :.....

Vous attendez du Centre Communal d'Action Sociale et de la Mairie : (Plusieurs réponses possibles)

- Un accueil, une information et une orientation des personnes ayant besoin d'un soutien social spécifique
- Une animation du territoire (journées de sensibilisation, activités sociales, culturelles, sportives...)
- Une aide et un accompagnement dans les démarches administratives et les démarches d'accès aux droits (demande de prestation, recherche d'emploi...)
- Je n'ai pas d'attentes particulières
- Autre, merci de préciser :.....

Avez-vous des suggestions ou des remarques particulières au sujet de la politique sociale de Garges-lès-Gonesse ?
(Réponse libre)

.....

.....

Recommanderiez-vous à un(e) ami(e) de venir vivre à Garges-lès-Gonesse ? Oui Non

Dans les deux cas merci de préciser :

.....

.....

Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions pour votre participation.
Nous ne manquerons pas de vous informer des résultats de la démarche.