



Assemblée Consultative de Quartier

## DAME BLANCHE

Jeudi 3 décembre 2015

Centre social Jean-Baptiste Corot

### **Monsieur Jannick PELTOT**

Le bureau de Poste est souvent fermé. Les personnes habitant le quartier sont obligées de se rendre à celui de l'Hôtel de Ville. Pourquoi ?

### **Réponse de Monsieur le Maire**

Je n'ai qu'un regret, c'est que la Poste ne soit pas présente pour vous répondre. Nous avons souvent reçu la direction départementale : le problème est qu'elle manque de personnel. La question est pertinente car dans le cadre de la rénovation urbaine de la Muette, elle a voulu créer une antenne dans ce quartier. Paradoxalement, elle est fermée la plupart du temps. Idem au Vieux Pays. A la Dame Blanche Nord, il semblerait qu'elle ait l'intention de s'installer au rez-de-chaussée du futur Centre commercial des Portes de la Ville. On se demande pourquoi.

### **Madame IQBAL**

J'habite rue Guy Môquet où le sens de circulation a été modifié. Depuis, c'est devenu très dangereux, à l'angle de la rue du Colonel Fabien. D'autre part, dès que les véhicules viennent de l'allée Jules Ferry, ils ne s'arrêtent pas au stop puis accélèrent dans la rue Guy Môquet.

### **Réponse de Monsieur le Maire**

C'est une demande qui a été faite par les membres du Conseil Consultatif de Quartier, à la demande des habitants.

### **Réponse de Monsieur Laurent Cabrera, Directeur du service Infrastructures**

Il paraissait logique de placer les rues Guy Môquet et Perrin Maréchal en sens opposés, ne serait-ce que pour des questions de stationnement. Une information prévenant du sens de circulation a été délivrée juste avant la mise en œuvre.

### **Madame IQBAL**

La demande vient peut-être de la rue Perrin Maréchal mais dans notre rue personne n'a souhaité cette modification.

### **Réponse de Monsieur le Maire**

Nous avons pris note et allons regarder.

**Madame Boudna ELABDI**

L'immeuble situé au 3 rue Eugène Delacroix fait-il partie du projet de démolition ? Si oui dans quels délais ?

**Réponse de Monsieur Patrick DAROLLE, Directeur départemental de l'I3F**

Il est prévu de détruire les immeubles du 3-4 rue Delacroix car l'idée est d'ouvrir le quartier. Ce projet va s'étaler sur plusieurs années. Dans tous les cas, nous allons chercher des solutions qui pourront vous convenir. Nous recherchons déjà un prestataire qui va rencontrer toutes les familles individuellement, comme nous l'avons fait pour la barre Toulouse Lautrec. En terme de délais, pour reloger toutes les familles d'un immeuble il faut compter 18 mois à partir du moment où l'on a démarré : pour l'instant ce n'est pas encore le cas.

**Madame Mireille MENGOU MOU**

J'habite 5 rue Jean-Baptiste Corot. Nous rencontrons des problèmes pour stationner le dimanche. Où avez-vous prévu des places de stationnement ?

**Réponse de Monsieur le Maire**

Au cours d'un projet de rénovation, les places sont prévues a priori. Cependant aujourd'hui les modes de vie ont changé. Beaucoup de parents hébergent chez eux des enfants en difficulté pour trouver du travail, ou un logement. Ils ont aussi des véhicules. Or pour le stationnement, il y a un nombre dédié de places par taille du logement. Si vous avez plus d'habitants, il en manque mathématiquement.

**Madame Fatima KHALDI**

Je viens de créer l'association « C'TONDROIT » qui vient en défense de tous les locataires de Garges, notamment à la Dame Blanche. Son but est de défendre vos droits dans ce quartier qui s'est dégradé. Je suis Gargeoise depuis 50 ans et j'ai vu Garges se dégrader chaque jour. Je me suis battue avec Mme Hadmar, notamment pour que rue Corot, les conteneurs à ordures ne circulent pas dans l'après-midi et libèrent la rue. Je demande à ce que ce soit développé sur tout Garges. Il y a aussi un souci pour les balcons : chacun met un rideau de sa couleur, pourquoi I3F ne met pas des stores pour uniformiser ?

**Réponse de Monsieur Patrick DAROLLE, Directeur départemental de l'I3F**

C'est justement parce que c'est un quartier qui a besoin d'être rénové que nous nous y attardons et entamons ces opérations de rénovation. Elle va s'opérer par tranche et par quartier : nous vous présenterons en détail tous les travaux. On va refaire l'isolation thermique, les locaux poubelles, iloter c'est-à-dire créer des sous-quartiers. L'objectif est de revaloriser ce quartier à très fort potentiel.

**Réponse de Monsieur le Maire**

Je comprends que vous vouliez faire la publicité de votre association mais je ne peux pas admettre que vous disiez que Garges s'est dégradée. Voyez à la Muette ou à la Dame Blanche Ouest : Garges ce n'est pas uniquement la Dame Blanche Nord. La Ville doit se juger dans sa globalité. Dites que la Dame Blanche Nord s'est dégradée mais pas que Garges s'est dégradée.

**Monsieur Brahim TAQUI**

Avez-vous un calendrier prévu pour la restructuration du marché de la Dame Blanche Ouest?

**Réponse de Monsieur le Maire**

Nous avons parlé du Centre commercial des Portes de la Ville. Notre ambition est une fin des travaux de reconstruction du Centre commercial et de la construction du nouveau marché en 2018. Concernant la démolition du marché St Just actuel, il n'y a pas encore de date arrêtée.

**Madame Colette RUEL**

Je suis membre du conseil syndical de Garges Ouest. J'ai entendu parler des bailleurs sociaux mais la copropriété qui jouxte la gare, les collèges, le marché, etc..., y sera-t-elle associée ? D'autre part, est-il normal que des jeunes jouent au foot dans l'école Anatole France en ayant sauté par-dessus les clôtures après la fermeture, et montent sur le toit ? Enfin nous avons des jeunes dans nos halls d'entrée (entre 10-15 et 25 ans) ? Ils ont démoli les caves pour s'installer. La police semblant réticente à venir nous nous retrouvons démunis et dépassés.

**Réponse de Monsieur le Maire**

Je suis également confronté à cette problématique. La sécurité est du rôle de l'Etat. Ce n'est pas uniquement sur votre quartier. Monsieur Taqui qui n'est pas sur votre quartier rencontre les mêmes problèmes. Nous allons les résorber lorsque nous allons installer la 2<sup>ème</sup> vague de caméras de vidéo protection. Cela a un coût. D'autant plus que les installateurs de la 1<sup>ère</sup> vague de caméras ont été attaqués par des jeunes : nous devons donc les faire accompagner par la police. C'est du rôle de l'Etat, n'hésitez pas à contacter le 17 et non le commissariat. Concernant l'état de vos immeubles, j'ai toujours regretté que votre copropriété n'ait pas pris part au projet ANRU de la Dame Blanche Ouest lorsqu'il a été proposé.

**Madame Assy SECK**

Je suis place Fernand Léger. Lorsque je suis arrivée en 2011, on m'a dit que les fenêtres seraient changées, ce n'est toujours pas le cas. En hiver, il fait très froid.

**Réponse de Monsieur Patrick DAROLLE, Directeur départemental de l'I3F**

En principe ce sera fait dans le cadre de la réhabilitation. Par rapport au planning je ne peux pas vous répondre.

**Madame Nadia TORTOSA**

Je veux remercier I3F de nous avoir mis une porte mais sans fenêtre et sans interphone. Je voudrais également savoir si notre immeuble va être démoli.

**Réponse de Monsieur Patrick DAROLLE, Directeur départemental de l'I3F**

Pour répondre à votre 1<sup>ère</sup> question, votre immeuble sera démoli. Cette problématique de cage d'escalier est particulièrement difficile, j'en suis désolé. Sur la porte, c'est un peu compliqué. Nous l'avons parfois enlevée pour que les jeunes ne la bloquent plus, mais il est normal que les habitants puissent en profiter. Nous l'avons donc remise. Nous travaillons avec la police pour que ces jeunes partent.

**Monsieur Ali MAJID**

J'interviens pour répondre à Mme Khaldi. J'habite rue Guy Môquet depuis 20 ans. A Garges, il y a beaucoup de logements nouveaux, d'espaces verts : la Ville est très différente depuis ces dernières années, c'est bien. Par rapport au parking, ce n'est pas que les familles ont trop de voitures, c'est que les gens invitent leurs amis à s'y garer et certaines voitures ne bougent même pas. Comment faire pour les faire enlever rapidement ?

**Monsieur Franck ROULLIER, Responsable de la Police Municipale**

Nous retirons des véhicules et en sommes à 250 pour cette année. Si nous avons des signalements nous pouvons les enlever donc n'hésitez pas à appeler. Concernant les délais nous devons attendre 7 jours de stationnement au même endroit.

**Madame Leïla DESTON**

J'habite à la Dame Blanche Ouest au rez-de-chaussée en face du parking. Des rats se sont récemment installés et quand j'ouvre mes fenêtres ils entrent. Le second souci c'est le parking car les commerçants se garent à nos places.

**Réponse de Monsieur Patrick DAROLLE, Directeur départemental de l'13F**

Nous avons un problème entre le marché et les locataires qui donnent à manger aux chats, mouettes, etc. Nous travaillons en accord avec les autres bailleurs pour dératiser mais ils reviennent très vite.

**Réponse de Monsieur le Maire**

La Ville effectue plusieurs dératisations par an. Mais devant la barre Toulouse Lautrec, il y a beaucoup de pigeons qui ne sont pas là pour rien. Les gens doivent arrêter de les nourrir.

**Monsieur DAOULAS Michel**

J'interviens pour la modification du sens de circulation rue Guy Môquet. Je confirme qu'il n'y a eu aucune concertation des habitants. Une pétition pour montrer notre désaccord a été signée par 14 personnes : je souhaite la remettre à Monsieur le Maire.

**Réponse de Monsieur le Maire**

Je vais prendre connaissance de votre pétition et nous allons poursuivre l'enquête avec vous et les riverains de la rue Perrin Maréchal puisqu'il s'agit d'un souci de quartier. Nous allons analyser la question avec les membres du Conseil Consultatif de Quartier. Je ne donne pas d'échéance mais vous aurez une réponse.

**Monsieur Abdelhamid BETTAIEB**

Il y a quelques années, il y a eu un accord collectif sur les antennes. Depuis personne ne s'en sert car nous sommes au numérique. Nous payons un service qui n'est plus utilisé. Je voudrais organiser une rencontre avec ce fournisseur pour voir avec lui comment améliorer son service.

**Réponse de Madame Anna FERRO-HADMAR, Responsable Habitat I3F**

Une enquête a été réalisée auprès de tous les habitants de la Dame Blanche Nord afin de présenter les services proposés. Un vote a été obtenu en présence d'un huissier de justice. La mise en place de ce service a un coût. Certaines personnes veulent révoquer cet accord mais ce n'est pas la majorité. Je reste à votre disposition pour en discuter et peux également être saisie par écrit.

**Réponse de Monsieur le Maire**

Dans le cadre de la rénovation urbaine, on fera en sorte que vous ayez la fibre optique et ce ne sera plus un problème.

**Madame Catherine ORSOT**

J'habite rue Lamartine. Des gens venaient uriner en bas de l'escalier. Je remercie Monsieur le Maire pour les travaux de clôture. Sauf que les portes ne sont pas fermées donc on peut toujours rentrer aussi facilement. Le problème n'est donc pas résolu. A l'intérieur des bâtiments, les prises électriques ne sont plus aux normes. L'électricien ne peut rien faire si le bailleur ne donne pas son accord. On aimerait que le bailleur vienne voir sur place. J'ai peur de l'incendie car une de nos lumières dans la salle de bain reste éclairée en permanence depuis 2 ans. Il faudrait aussi faire un ravalement.

**Monsieur Pierre RICHARD, Responsable de secteur à l'OGIF**

Je vais prendre vos coordonnées pour venir vous voir car les rénovations datent de 2006 et sont donc aux normes. Concernant le ravalement il est prévu mais nous rencontrons des problèmes techniques qui repoussent le projet de 2016 à 2017. Pour la clôture, j'ai demandé de laisser ouvert car dès que l'on ferme, les systèmes sont cassés immédiatement.

**Madame Monique LACHAUD**

Rue Léonard de Vinci, il faudrait élaguer les arbres car ils cachent les lampadaires. Il y a aussi des arbustes qui empêchent de voir les voitures arriver et donc de traverser.

**Réponse de Monsieur le Maire**

Monsieur Cabrera a pris note et s'en occupera.

**Madame Halima BENAMEUR**

J'habite place Jean Ingres, est-ce que ces immeubles seront démolis ?

**Réponse de Monsieur Patrick DAROLLE, Directeur départemental de l'I3F**

Celui de gauche sera démolit, l'autre non. Je vais passer toutes les démolitions en revue, ce sera plus simple (Monsieur Darolle présente un document synthétisant la liste des barres concernées).

**Madame Joséphine HOUEMAVO**

J'habite rue Auguste Renoir. L'appartement était dans un sale état. J'ai effectué des travaux car mes enfants sont allergiques. De plus, nous vivons désormais à 4, mes 3 enfants et moi : le logement est beaucoup trop petit.

D'autre part, l'un de mes enfants entre en 6<sup>ème</sup> à Paul Eluard : le professeur de français est absent depuis 2 mois sans être remplacé.

**Réponse de Monsieur Ahmed-Latif GLAM, Conseiller Municipal Délégué**

Ce n'est pas la Mairie mais l'Education Nationale qui gère les professeurs du collège notamment. Il faut vous rapprocher de la DASEN (Direction Académique des Services de l'Education Nationale). Je vous invite à écrire une lettre ou faire une pétition.

**Réponse de Monsieur Patrick DAROLLE, Directeur départemental de l'I3F**

Pour le logement, vous donnerez vos coordonnées à la fin de la réunion. Vous êtes en sur-occupation donc prioritaires, nous allons nous en occuper.

**Réponse de Monsieur le Maire**

Si vous faites un courrier par rapport au collège, mettez le Maire en copie et nous verrons comment nous pourrions vous soutenir.

**Monsieur Fred CATORC**

Dans la rue Fragonard, les gens déposent leurs sacs de détritus devant le local-poubelles. Donc nous avons aussi un problème de rats.

**Réponse de Madame Anna FERRO-HADMAR, Responsable Habitat I3F**

Concernant la Dame Blanche Nord, nous avons rénové 51 locaux vide-ordures, installé des portes et donné des clés aux locataires. Nous ne pouvons pas faire grand-chose de plus. Je comprends ce que vous vivez mais les gens ne prennent pas le temps d'ouvrir la porte. J'espère qu'il y aura une prise de conscience. On peut toujours se rencontrer.

**Monsieur Daniel CHAUVEAU**

Rue Corot, comment pouvez-vous garder un immeuble de 9 étages qui a brûlé il y a quelques années et a dû coûter beaucoup en rénovation, alors que vous voulez démolir beaucoup de petits bâtiments de 4 étages ? En plus, nous avons beaucoup de problèmes de voyous, et de portes cassées. Le gardien était présent tous les jours auparavant : maintenant c'est seulement 2 heures par jour. C'est insuffisant.

**Réponse de Madame Anna FERRO-HADMAR, Responsable Habitat I3F**

Votre gardien a des problèmes de santé et c'est vrai, il est souvent absent. Nous avons quelqu'un, un gestionnaire de proximité, qui vient gérer ses demandes administratives. Nous avons un numéro à votre disposition qui est affiché et auquel vous pouvez déclarer, par exemple, des problèmes techniques dans votre appartement.

Par rapport aux choix des immeubles démolis, notre objectif est de créer des rues. Le bâtiment auquel vous faites référence vit bien : nous avons fait beaucoup de rénovations. Il est vrai que des jeunes cassent et abiment mais nous faisons des signalements à la police.

**Réponse de Monsieur Patrick DAROLLE, Directeur départemental de l'I3F**

L'idée n'est effectivement pas de tout démolir, des choix ont été faits pour choisir ce qu'il fallait valoriser. En revanche une voie de desserte sera créée à l'arrière de votre immeuble pour le désenclaver et le valoriser.

**Réponse de Monsieur le Maire**

Aujourd'hui les intentions des différents partenaires, sans connaître le niveau d'engagement de l'Etat, sont un gros effort. On peut remercier le bailleur de son investissement et se féliciter des travaux qui sont entamés dans le quartier. Par ailleurs, je rappelle que les impôts n'ont pas augmenté depuis 2005 à Garges, malgré la baisse des dotations de l'Etat. Le bailleur ne peut pas tout faire, nous avons tous des difficultés financières mais nous pouvons quand même saluer les travaux qui sont faits sur la Ville de Garges car des personnes viennent de nombreux pays pour voir ce qui s'est fait à Garges-lès-Gonesse, considérée comme une ville laboratoire de la Rénovation urbaine.