



Votre gardien est le premier interlocuteur dans le quartier

#### Numéros utiles

7j/7 et 24h/24 appelez le 17

#### POLICE MUNICIPALE

0 800 095 140

(appel gratuit depuis un poste fixe)  
du lundi au vendredi de 7h à 22h  
et le week-end de 7h à 15h

#### FUITE DE GAZ

• Dépannage de Gaz de France

0 800 47 33 33

• Pompiers, en cas de blessés ou si le problème semble très grave **au 18**

#### PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES

Le 114

Numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours

#### ASCENSEUR SOCIÉTÉ OTIS

08 00 24 24 07

Munissez-vous du numéro de cabine affiché sur la cabine d'ascenseur ou sur le panneau d'affichage de l'entrée

#### CHAUFFAGE SOCIÉTÉ COFELY

08 11 20 20 27

N° de sous-station : 518254040

#### VENTILATION SOCIÉTÉ COFELY

08 11 20 20 24

N° de contrat : 5182545001

#### SIGIDURS

0 800 73 57 36

- Le gardien est présent **du lundi au jeudi** et vous accueille de **14h à 15h** et de **17h à 18h30** et le **vendredi** de **14h à 15h** et de **17h à 18h**
- Des agents de présence assurent une continuité de service le week-end.  
06 67 99 89 10  
06 45 22 64 90
- Amicale des locataires  
Dame Blanche Nord  
01 34 07 08 71

#### TV/CÂBLE SOCIÉTÉ SACOFA

01 44 25 05 65

• N° de permanence

08 20 36 24 95

• Service Clientèle

01 55 26 11 90

du lundi au vendredi de 14h à 15h  
et 17h à 18h30 (18h le vendredi)

#### AGENTS DE PRÉSENCE

06 67 99 89 10

06 45 22 64 90

Le samedi et dimanche  
de 10h à 13h et de 14h à 19h

#### URGENCE WEEK-END

01 47 88 04 34

Week-end et jours fériés

#### ALLÔ TRAVAUX

01 34 53 34 53

[www.villedegarges.fr](http://www.villedegarges.fr)

#### AMICALE DES LOCATAIRES

01 34 07 08 71

#### MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT

01 30 11 11 20

#### MAIRIE

01 34 53 32 00

[www.villedegarges.fr](http://www.villedegarges.fr)

# Mon Quartier n'est pas une poubelle



Guide réalisé par les acteurs de la coordination du quartier Dame Blanche Nord

Conception : Atelier des giboullées - Juin 2016



[WWW.VILLEDEGARGES.FR](http://WWW.VILLEDEGARGES.FR)



## La fable du Colibri

Un jour, dit la légende, il y eut un immense incendie de forêt.

Tous les animaux terrifiés, atterrés, observaient impuissants le désastre.

Seul le petit colibri s'activait, allant chercher quelques gouttes avec son bec pour les jeter sur le feu.

Après un moment, le tatou, agacé par cette agitation dérisoire, lui dit :

- « Colibri ! Tu n'es pas fou ? Ce n'est pas avec ces gouttes d'eau que tu vas éteindre le feu ! »

- « Qu'importe », répond le colibri, « je fais ma part. »



Légende amérindienne

## PARTIES COMMUNES DÉGRADÉES



### EN SAVOIR PLUS

#### La propreté des parties communes relève de la responsabilité d'Immobilier 3F.

Le gardien assure le nettoyage des parties communes et des halls à l'aide d'un prestataire.

Il fait le tour des parties communes et sort les poubelles.

Les encombrants sont ramassés quotidiennement dans les parties communes, les locaux poubelles et les espaces verts.

Les halls sont nettoyés tous les jours du lundi au vendredi et les autres parties communes une fois par semaine.

## Présentation des acteurs

### L'Immobilier 3F

est le seul bailleur social sur le quartier Dame Blanche Nord. Il a en charge la gestion et l'entretien du patrimoine immobilier.

### La Mairie de Garges-lès-Gonesse

assure l'entretien des voiries communales, la protection de l'ordre public, l'aménagement de l'espace et le développement local.

### Le Centre Social Municipal Jean-Baptiste Corot

développe le mieux vivre ensemble dans le quartier et mène des projets favorisant l'amélioration du cadre de vie.

### La communauté d'agglomération Roissy Pays de France

organise les collectes d'ordures ménagères, du tri sélectif et des encombrants.

### La Maison de la Justice et du Droit

de la communauté d'agglomération informe et assiste les victimes. Elle propose des services d'orientation juridiques entièrement gratuits et confidentiels.

L'amicale des locataires Dame Blanche Nord agit dans l'intérêt des locataires et assure une permanence tous les **jeudis de 10h à 12h** au 2 place Jean Ingres.

## ASCENSEUR EN PANNE



### QUI CONTACTER ?

- Le gardien
- La société de maintenance chargée de l'entretien de l'appareil. Son numéro de téléphone est inscrit sur le tableau d'affichage. Munissez-vous également du numéro de la cabine.

## LES BALCONS



## MÉDIATION / CONFLIT DE VOISINAGE



### EN SAVOIR PLUS

Le stockage d'objets sur son balcon est interdit. Les jardinières doivent être accrochées à l'intérieur et les paraboles sont interdites sur les balcons.

### QUI CONTACTER ?

Vous pouvez vous adresser au gardien afin de signaler le danger.

### QUI CONTACTER ?

- **La police**  
Appelez le 17 afin qu'elle puisse agir immédiatement.
- **L'immobilière 3F** met à votre disposition des médiateurs chargés de la prévention et de la gestion des conflits.  
**Pour ce faire, adressez-vous au gardien qui assurera le lien avec les médiateurs.**
- **La Maison de Justice et du Droit.** Cet équipement de proximité vous informe, vous conseille et vous oriente sur vos droits et démarches administratives.

## LOCAL POUBELLE / ENCOMBRANTS



Pour se débarrasser de votre mobilier de maison (meuble, matelas, électroménager...) prenez contact avec votre gardien afin de trouver la solution la plus facile.

La communauté d'agglomération Roissy Pays de France organise des collectes

**Ordures ménagères**  
lundi, mercredi, jeudi et samedi matin, entre 5h et 12h

**Emballages Ménagers (tri sélectif)**  
vendredi matin entre 5h et 12h

**Encombrants**

- 1<sup>er</sup> jeudi de chaque mois entre 5h et 12h

Tous les produits dangereux (vitres et vases cassés, pots de peinture, produits chimiques...), les pièces automobile, les outils cassés... doivent être emmenés par les locataires à la déchetterie.

### INFO PRATIQUE

**SIGIDURS**  
rue des cultivateurs ZAE des Tissonvilliers  
95200 Sarcelles

du 1<sup>er</sup> avril au 31 octobre

- lundi au vendredi : 9h-12h/14h-18h30
- samedi : 9h-18h30
- dimanche : 9h-13h

du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars

- lundi au vendredi : 9h-12h/14h-17h30
- samedi : 9h-17h30
- dimanche : 9h-13h

## VOIRIE PROPRETÉ



### La gestion de la propreté de la voirie est partagée en deux parties :

#### La Mairie

- Elle se charge du nettoyage de la voirie (trottoir et chaussée).
- Les agents de propreté effectuent leurs tournées du lundi au vendredi de 6h à 14h sur l'ensemble du quartier.
- Une balayeuse sillonne toutes les rues du quartier le lundi de 6h à 14h.

#### L'Immobilière 3F

Elle emploie une société qui met à disposition deux cantonniers chargés de ramasser les débris, papiers, canettes... en pied d'immeuble. Ils sont présents chaque matin du lundi au vendredi de 5h à midi.

## STATIONNEMENT



### QUI CONTACTER ?

La police municipale  
0 800 095 140

- Pour tous véhicules occupant une place de stationnement de façon abusive.
- Pour l'enlèvement de votre propre véhicule, lorsque ce dernier n'est plus en état de fonctionnement.

Un véhicule est gênant lorsqu'il est stationné ou abandonné sur un emplacement pendant plus de sept jours consécutifs sans être déplacé.

## ÉCLAIRAGE ET NIDS DE POULES



La Ville de Garges met en place le service **Allô Travaux**, qui vous permet de signaler les défauts sur la chaussée, un tag ou des problèmes d'éclairage.

Un souci de voirie, de tags, d'éclairage public ?



Appelez  
**LA FOURMI**  
01 34 53 34 53